

ประวัติวิทยากร

อาจารย์วรรณรีย์ ปัสมนบูรณ์



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Customer Service Dynamic / Customer Relation Management
- Big Presentation / Train the Trainer /Coach (Thai Coach รุ่น 3)
- ทักษะการบริการให้ประทับใจ / ISO 9000 etc.

ประวัติการทำงาน - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซอร์วิสแมกซ์ จำกัด
- วิทยากรฝึกอบรม (Trainer)
- ที่ปรึกษาทางธุรกิจ

ประวัติการทำงาน – อดีต

- หัวหน้าฝ่ายบริการลูกค้า (Customer Service Section Head)ดูแลส่วนงานบริการลูกค้ามากกว่า 18 ปี
- มีประสบการณ์ในการการจัดเก็บเอกสารด้วยระบบมาตรฐานสากลมากกว่า 18 ปี บริษัท กรุงเทพ คลังเอกสาร จำกัด
- Internal Audit ISO ที่ บริษัท กรุงเทพคลังเอกสารจำกัด
- อาจารย์พิเศษที่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ มากกว่า 3 ปี
- อาจารย์ประจำที่ โรงเรียนพาณิชยการ ฉะเชิงเทรา
- ปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน่วยงานขาย บริษัท นวพลอินเตอร์สตีร์ จำกัด

ประวัติการฝึกอบรม (พอสังเขป)

- | | |
|--|---|
| 1. การพัฒนาหัวหน้างาน | 2. เทคนิคการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ |
| 3. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ระดับหัวหน้างาน | 4. ISO requirements |
| 5. ISO requirements | 6. ISO 9002 Internal Quality Audit |
| 7. Big Presentation | 8. ทีมบริการ |
| 9. Program for Supervisor | 10. ISO 9001 : 2000 |
| 11. ISO 9001 : 2000 | 12. ISO 9001 : 2000 |
| 13. Balanced Scorecard & KPI | 14. Customer Relation Management |
| 15. Effective Presentation Technique | 16. Customer Service Dynamic |
| 17. Customer Service Dynamic | 18. Supervisory Grid |
| 19. Finance for non finance | 20. โครงการป้องกันโรคเอดส์ในสถานประกอบการ |
| 21. การบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร | 22. การพัฒนาบุคลากรสู่ความสำเร็จ |
| 23. จิตวิทยาการบริหาร ผู้ความเป็นเลิศ | 24. เงินทองต้องใส่ใจ |
| 25. อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 26. กลยุทธ์การบริหารการตลาดยุคใหม่ |

27. การพัฒนาศักยภาพอาจารย์สู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน 28. HR FOR NON HR
29. ISO 9001:2008 Internal Quality Audit 30. ISO 9001:2008 Internal Quality Audit
31. การคิดและตัดสินใจ 32. Train the Trainer
33. พิชิตใจลูกค้า...ด้วย 5 ทักษะบริการ 34. ธรรมชาติบริหาร
35. กลยุทธ์การนำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 36. การสื่อสารและคิดบวก และปลุกยักษ์ (โค้ชสิริลักษณ์)
37. ศิลปะการพูดในงานบริการ 38. การเขียนผลงานวิชาการและบทความ
39. เส้นทางสู่การเป็นนักเขียน

รายชื่อลูกค้าต่าง ๆ ที่เชิญไปบรรยาย

- บ.วี.เพาเวอร์เทค จำกัด
- บ.เอ จี ซี เทคโนโลยี กลาส จำกัด
- บ.วี อาร์ ฟูดส์ จำกัด
- บ.สตาร์มาร์คแมนูแฟคเจอร์ จำกัด
- บ.ฮาโต เพ้นท์ จำกัด / กรมพัฒฯ จ.สมุทรสาคร
- วิทยาลัยเทคโนโลยีบางปะกง บริหารธุรกิจ (BBC)
- วิทยาลัยพณิชยการบางนา
- วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรีบริหารธุรกิจ
- โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต (3 รุ่น)
- มหาวิทยาลัยธนบุรี
- สำนักทางหลวงชนบทที่ 7 จ.อุบลราชธานี
- บริษัท โคโย จอยท์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท ยูเอซีเจ (ประเทศไทย) จำกัด อมตะซิตี้ ระยอง
- โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต (Team Building) (5 รุ่น)
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา
- สำนักทางหลวงชนบท ส่วนภูมิภาคตะวันออก
- บริษัท อี.เทค. จำกัด
- วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีราชา จ.ชลบุรี
- วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการอยุธยา
- การประปานครหลวง
- บริษัท ที แอล เอส กรุ๊ป เซอร์วิส เอเชีย จำกัด