

# เตรียมความพร้อมสู่ “หัวหน้างาน” มืออาชีพ

## Preparation for New Professional Supervisor



อาจารย์สมศักดิ์ชัย เลอะพันธ์

กรรมการผู้จัดการ

สถาบันฝึกอบรมวิสต้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์

วิทยากรอิสระและโค้ชผู้นำ

**WisdomMax**

พุธที่ 30 พฤษภาคม 2561

เวลา 09.00-16.30 น.

ณ. พัฒนากอล์ฟคลับแอนด์รีสอร์ท ชลบุรี

บุคคลที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้งให้เข้ามาดำรงตำแหน่งหัวหน้างานนั้น ส่วนใหญ่มักไม่ค่อยมีการเตรียมตัวในการรับตำแหน่งมาก่อน เมื่อเข้ามารับตำแหน่งก็ไม่ว่าจะป้กครอง บังคับบัญชา บริหารจัดการ ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาและเกิดมีการลองผิดลองถูกในการทำงานอันอาจจะทำให้มีปัญหาเกิดผลกระทบในการทำงานและเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์และองค์กรได้ ดังนั้นการที่จะคัดเลือกพนักงานเพื่อรับตำแหน่งหัวหน้างานจึงควรมีการเตรียมตัวความพร้อมให้กับบุคคลในการที่จะรับบทบาทหน้าที่หัวหน้างานในการบริหารจัดการและการบังคับบัญชา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

✓ หัวหน้างานที่กำลังจะเลื่อนตำแหน่งหรือเป็นหัวหน้างานมาระยะหนึ่ง

### หัวข้อสัมมนา

- ✓ กรอบความคิด (Mind set) ของการก้าวขึ้นมาเป็นเป็นหัวหน้างาน
- ✓ ความหมาย ความสำคัญ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของ “หัวหน้างาน” ในองค์กร
- ✓ หัวหน้างานแบบไหนที่องค์กรต้องการและคาดหวัง
- ✓ 4 C แห่งการเป็น “ หัวหน้างานมืออาชีพ” ที่องค์กรคาดหวัง
  - 4C แห่งการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพ
  - หัวหน้างานยุคใหม่ที่ลูกน้องและองค์กรคาดหวัง
  - คุณจะถูกก้าวเข้าสู่หัวหน้างานแบบ “มืออาชีพ” หรือ “มืออาชีพ”
- ✓ 3 รู้ (รู้ตน รู้คน รู้งาน) ในการเพิ่มประสิทธิผลการเป็นหัวหน้างานที่ทรงคุณค่า
  - รู้ตน ( SWOT ตนเองเพื่อการพัฒนา, รู้จักสไตล์การทำงานของตน, ประเมินสภาวะความพร้อมในการทำงานของหัวหน้างาน, สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานของตนเอง )
  - รู้คน (รู้จักลูกน้องแต่ละแบบ, การปรับตัวในการทำงานกับความแตกต่างของแต่ละ Generation, พฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาที่หัวหน้าต้องป้กครอง, การปรับตัวในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและทีมงาน)
  - รู้งาน ( งานตนเอง-Responsibility, งานในความดูแล-Accountability)
- ✓ ทักษะการทำงานสำหรับหัวหน้างานมือใหม่ที่ต้องรู้
  - ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ, ทักษะการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
  - ทักษะการวางแผนและจัดระบบงาน, ทักษะการบริหารความขัดแย้ง
  - ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ, ทักษะการ “ทำงานเป็นทีม” สู่ความสำเร็จ

ติดต่อสอบถาม หรือสำรองที่นั่งได้ที่

คุณธิติมา, คุณอรชума

โทร; 062-567-8524, 092-460-9645

สำนักงาน; 038-109-260, แฟกซ์ 038-109-261

Email; Thitima@wisdommaxcenter.com

### อัตราค่าลงทะเบียนเข้าสัมมนา

ค่าลงทะเบียน	ราคา	vat	ราคารวม
สมาชิก	2,900	203	3,103
บุคคลทั่วไป	3,200	224	3,424