

ประวัติวิทยากร

อาจารย์ศรรัตน์ พงษ์ศรี



Professional Trainer

วิทยากรอิสระ ด้านการสื่อสารและพัฒนาบุคลิกภาพ

ประวัติการทำงาน :

- เลขานุการผู้บริหารระดับสูง บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ภายใต้ Brand 7-11 (บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์)
- ระดับผู้จัดการแผนกออกแบบและพัฒนาหลักสูตร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ภายใต้ Brand 7-11 (บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์)
- ระดับผู้จัดการแผนกบริหารงานฝึกอบรมสายสำนักงานและกระจายสินค้า บริษัท ปัญญาธรา จำกัด บริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ภายใต้ Brand 7-11 (บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์)

Trainer Profile

- ผู้บริหารระดับฝ่ายการตลาด บริษัท ปัญญาธรา จำกัด บริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
ภายใต้ Brand 7-11 (บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์)

ปัจจุบัน :

วิทยากรและที่ปรึกษามีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 21 ปี ในองค์กรธุรกิจเอกชน โดยมีความเชี่ยวชาญด้าน Service & Communication Management การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร และด้านกลยุทธ์การบริหารองค์กร โดยใช้รูปแบบการบรรยาย ที่ผ่านทั้งการพูด ตัวหนังสือ กิจกรรม workshop ที่ถูกออกแบบมาอย่างมีระบบ เข้าใจง่าย และสามารถนำไปปรับใช้กับการทำงานได้จริงตรงตามกลุ่มผู้เรียน

หัวข้อที่บรรยาย :

ด้านการบริหาร

- กลยุทธ์การบริหารและนำเสนอบริการลูกค้า
- CSR Engagement
- เสริมสร้างภาวะผู้นำ
- เทคนิคการสอนงาน
- เทคนิคการให้คำปรึกษา
- เลขานุการบริหารมืออาชีพ
- ทักษะการพัฒนาความคิดเชิงสร้างสรรค์
- ทักษะการบริหารงานและทีมงาน
- มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม

Trainer Profile

ด้านการบริการ

- ✚ การขายอย่างนักขายอย่างมืออาชีพ
- ✚ การนำเสนอการขายอย่างมืออาชีพ
- ✚ การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเสริมสร้างในงานบริการ
- ✚ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหัวหน้างาน
- ✚ การบริการอย่างมืออาชีพเพื่อสร้างความประทับใจ
- ✚ การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับเลขานุการ
- ✚ การบริการด้วยใจ
- ✚ Service Journey
- ✚ Service Excellent
- ✚ Service Mind

ด้านการสื่อสาร

- ✚ การใช้โทรศัพท์เพื่อการสื่อสาร
- ✚ Effective Meeting
- ✚ เทคนิคการนำเสนอ
- ✚ Train the Trainer

และอื่น ๆ

- ✓ ออกแบบหลักสูตรตามที่องค์กรต้องการเพื่อพัฒนาพนักงานทุกระดับ ผลงานด้านการบรรยายฝึกอบรมให้กับองค์กรต่างๆ

Trainer Profile

สถาบันที่เชิญไปบรรยายบางส่วน:

ภาครัฐ

- คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรมการเงินทหารบก
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- โรงพยาบาลราชวิถี
- กระทรวงอุตสาหกรรม
- สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคลสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- สำนักงานเทศบาลเมืองบางบัวทอง
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ศูนย์สมุทรปราการ
- พิพิธภัณฑสถานวิทยาศาสตร์ คลอง 6 (อาคารลูกเต๋า)
- สำนักงานศาลปกครอง กระทรวงยุติธรรม แจ้งวัฒนะ
- สำนักทะเบียนราษฎร กระทรวงมหาดไทย (ทั่วประเทศ)
- วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จ.ปทุมธานี
- สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- วิทยาลัยนายอาเภอ รังสิต นครนายก

Trainer Profile

ภาคเอกชน:

- ✓ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ภายใต้ Brand 7-11
- ✓ บริษัท ซีพี ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดกระบัง)
- ✓ บริษัท ปัญญาธรา จำกัด
- ✓ บริษัท ซีเอสเอ็มเอส ดอท คอม จำกัด
- ✓ บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
- ✓ สถาบันกวดวิชา On Demand สำนักงานใหญ่ ตึกสยามกิตติ์
- ✓ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์
- ✓ บริษัท Serve Man จำกัด (พนักงานขับรถและจัดส่งเอกสาร)
- ✓ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ✓ บริษัท กบินทร์พัฒนากิจ จำกัด (Logistic)
- ✓ บริษัท ฟิวเจอร์ ไฮเปอร์มาร์เก็ต จำกัด
- ✓ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด (เครื่องสพพัฒนา)
- ✓ นิติบุคคล อาคารชุด บางกอกการ์เด้น
- ✓ บริษัท Cellular info service จำกัด (ร้านมือถือ TG FONE)
- ✓ สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาด (สกต.)
- ✓ โรงเรียนมารีย์วิทยา นนทบุรี
- ✓ โรงพยาบาลสินแพทย์ รามอินทรา
- ✓ บริษัท เสนาเดลเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- ✓ สมาคมการท่องเที่ยวภาคใต้
- ✓ บริษัท ดีพี เซอร์เวียแอนด์ลอร์ จำกัด

Trainer Profile

รัฐวิสาหกิจ

- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส.)
- ธนาคารออมสิน
- โรงงานยาสูบ
- การประปาส่วนภูมิภาค
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิต บางกรวย พระราม 7

