

# การคิดเชิงระบบในการทำงาน

## (Systematic Thinking in Effective Action)

การทำงานของสมองนั้นมีความซับซ้อน ทำให้เกิดกระบวนการของการคิดในหลากหลายมิติ การคิดเชิงระบบ เป็นหนึ่งในความสามารถที่สมองสามารถทำให้คนประสบความสำเร็จ ด้วยการมีระเบียบในการคิด เพราะกระบวนการของความคิดที่เกิดจากสมองนั้นได้ถูกนำขึ้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ทุกคนนั้นสามารถที่จะนำความคิดมาใช้อย่างเต็มที่ในมิติต่าง ๆ ของการทำงาน เพราะจากสภาพการทำงานในปัจจุบันนั้น “การคิด” ของมนุษย์เป็นสิ่งถูกใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมทุกอย่างในองค์กรให้มีทิศทางที่เจริญก้าวหน้า หรือจะถดถอยลง ซึ่งก็แสดงให้เห็นถึงพลังของการคิดนั่นเอง การคิดของทุกคนจึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญ ทำให้เกิดการวินิจฉัย การประเมิน การตัดสินใจ การวางแผนและการคาดการณ์ในอนาคตต่างๆ จึงเป็นเรื่องที่ดีถ้าองค์กรใดมีบุคลากรที่มีความสามารถที่จะคิดเป็นระบบ สามารถที่จะเข้าใจโครงสร้างของการจัดระบบความคิดทำให้สิ่งที่อยู่รอบตัวในการทำงานนั้นมีระบบ มีขั้นตอน โดยอาศัยกระบวนการที่สำคัญ ที่ถูกกลั่นกรองมาจากความคิด ย่อมทำให้ธุรกิจของตนเองนั้นได้เปรียบในการแข่งขัน เพราะจะทำให้ตนเองมีโอกาสที่จะได้รับชัยชนะเหนือผู้อื่น ได้อย่างไม่ยากเย็น

หลักสูตร “เทคนิคการคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking in Effective Action)” ได้ถูกออกแบบมาตามแนวคิดของการทำงานของฐานสมอง ที่เรียกว่า Brain Best Learning หรือ BBL ทำให้การคิดเชิงระบบมีความสอดคล้องกับวิธีการทำงานของสมองแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการหาความสัมพันธ์เชิงระบบจากการทำงานต่าง ๆ นำไปสู่การหาข้อสรุปของระบบการทำงาน การตัดสินใจ รวมถึงการวางแผนเพื่อปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วในเรื่องต่างๆ ทำให้ได้งานอย่างมีคุณภาพอีกทั้งมีประสิทธิภาพ อันเป็นประโยชน์ยิ่งให้กับทุก ๆ องค์กร

## การคิดเชิงระบบในการทำงาน (Systematic Thinking in Effective Action)

CREATE YOUR  
Intellectual Knowledge  
We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เรียนรู้หลักการและองค์ประกอบพื้นฐานของการคิดเชิงระบบ
2. พัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบ และประยุกต์ใช้เทคนิคช่วยคิดเชิงระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลของการแก้ไขปัญหา
3. ประยุกต์ใช้การคิดเชิงระบบเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำรายงาน การนำเสนองาน การแก้ปัญหา การตัดสินใจ การวางแผน ฯลฯ ที่สามารถวัดประเมินผลเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและผลลัพธ์ทางธุรกิจขององค์กรได้

### หัวข้อการอบรม

#### Module ที่ 1 เข้าใจการคิดเชิงระบบ

- ✓ ความหมาย ความสำคัญของการคิดเชิงระบบกับการดำเนินธุรกิจ
- ✓ อะไรคือระบบ?? อะไรคือการคิดเชิงระบบ??
- ✓ ประโยชน์ของการคิดเชิงระบบ
- ✓ มุมมองเรื่องข้อมูลกับการคิดและจะใช้องค์กรคิดเชิงระบบกับเรื่องใดได้บ้าง?
- ✓ การคิดในรูปแบบต่างๆและธรรมชาติกับการใช้สมอง 2 ซีก (Workshop)
- ✓ คุณสมบัติของคนที่สามารถคิดเชิงระบบ
  - กระตุ้นให้เกิดความตระหนักให้เห็นศักยภาพและคุณค่าในตนเอง
- ✓ แนวคิด 4 life Position & Mental Model เพื่อเข้าใจพื้นฐานโครงสร้างความคิดและรูปแบบการตอบสนองของแต่ละคน(Workshop)

#### Module ที่ 2 การพัฒนาความคิดเชิงระบบ

- ✚ การรู้จักและเข้าใจพฤติกรรมของเราและผู้อื่นด้วย DISC เพื่อพัฒนาความคิด (Workshop)
- ✚ เข้าใจ Gen เขา Gen เรา เพื่อเข้าใจความหลากหลายทางความคิดและพฤติกรรม
- ✚ 4 สิ่งที่ควรมีในการคิดเชิงระบบ

## การคิดเชิงระบบในการทำงาน (Systematic Thinking in Effective Action)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- ✚ องค์ประกอบและขั้นตอนของการคิดเชิงระบบ
- ✚ ทักษะของการคิดเชิงระบบ(Workshop)
- ✚ กับดักความคิดและการก้าวข้าม
- ✚ เทคนิคการพัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบ(Workshop)
- ✚ การคิดเชิงระบบกับการประยุกต์ในการทำงาน

หมายเหตุ \*\* การดำเนินการบรรยายโดยการผ่านการทำกิจกรรมร่วมกันและถอดบทเรียนและแง่คิดจากกิจกรรมนั้นๆ

\*\* เนื้อหาการบรรยายอาจมีการเปลี่ยนแปลงบ้างโดยความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์และระยะเวลาการอบรมเป็นหลัก

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน ผู้ช่วยหัวหน้างาน เจ้าหน้าที่อาวุโส พนักงานทุกระดับในองค์กร
- ผู้สนใจทั่วไป

### รูปแบบการเรียนรู้

วิทยากรจะเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการที่ให้ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้โดยใช้แนวทางผสมผสานในการอบรม (Integrated Training) ซึ่งประกอบด้วย

- ☑ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม (Activity based learning) ใช้เกมหรือ กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ตามเนื้อหาการบรรยาย มีจุดมุ่งหมาย สนุก น่าสนใจ ช่วยกระตุ้นให้เกิดแนวความคิดและการเรียนรู้จากการเล่น เกมหรือทำกิจกรรม
- ☑ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) จะเน้นกระบวนการให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ เป็นการสื่อสาร 2 ทาง (interactive mode) ระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการอบรม
- ☑ การโค้ชแบบกลุ่ม (Group Coaching) ใช้ศาสตร์การโค้ชสมัยใหม่เพื่อดึงศักยภาพของผู้เรียนในเรื่องที่กำลังเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้มองเห็นจุดที่ตนเองอยากเปลี่ยนแปลง ใช้การตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นการคิดของผู้เรียน



## การคิดเชิงระบบในการทำงาน (Systematic Thinking in Effective

WISDOM MAX CENTER  
CREATE YOUR  
Intellectual Knowledge  
We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- ☑ การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Activity Based Learning) เน้นการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ โดยมีประเด็นสำคัญที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติและการนำไปใช้
  - ✓ กระตุ้นให้ฝึกคิดและนำเสนอ
  - ✓ นำสิ่งที่เรียนไปทดลองใช้
  - ✓ กรณีศึกษาและกิจกรรมกลุ่มเพื่อหา solutions
  - ✓ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มระดมสมอง

### วิธีการสัมมนา

- |  |     |
|--|-----|
| 1. บรรยาย (Lecture) แบบมีส่วนร่วม                              | 50% |
| 2. กิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ABL / Work Shop / Case Study | 40% |
| 3. สรุปบทเรียน / แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ถาม-ตอบ               | 10% |

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 35 ท่าน

ระยะเวลาที่อบรม 1 วัน (09.00 -16.30 น.)

### ห้องสัมมนาและอุปกรณ์ที่ต้องใช้

- จัดเป็นกลุ่มๆ ละ 3-6, 5-8, 8-10 ที่นั่งหรือเป็นรูปตัวยู(เฉพาะเก้าอี้)
- Post-it หลากสี, กระดาษ Flip Chart ตามจำนวนกลุ่ม
- อุปกรณ์เล่นเกมที่สอดคล้องกับหลักสูตร
- LCD Projector, เครื่องเสียง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา/ คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524, 038-109-260

Email; [titima@wisdommaxcenter.com](mailto:titima@wisdommaxcenter.com), [somsakchal@wisdommaxcenter.com](mailto:somsakchal@wisdommaxcenter.com)

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](http://www.facebook.com/wisdommaxcenter)