

# การสอนงานอย่างผู้นำให้ได้เข้าใจงาน และคุณภาพของงาน

## (Coaching for High Leader Performance in action)

### หลักการและเหตุผล

ความรู้ และทักษะที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งที่ต้องได้ว่าจะมีความจำเป็นต่อการเป็นหัวหน้างานหรือผู้ที่ต้องการที่จะถ่ายทอด ให้ข้อมูล นำเสนอ รวมทั้งการสื่อสารให้อีกฝ่ายหนึ่งได้มีความรู้ ความเข้าใจในสิ่งที่นำเสนอ เพื่อให้ได้มาถึงการบรรลุเป้าหมายของผู้นำเสนอได้อย่างถูกต้อง มีความเข้าใจ และสามารถที่จะนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้ และทักษะที่กล่าวมาก็คือ **การสอนงาน (Coaching)** ซึ่งถ้าสอนงานดีก็จะทำให้เกิดความถูกต้อง สมบูรณ์ ชัดเจน ส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถทำงานได้โดยเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงต้องมีการวางแผน เรียนรู้ถึงกระบวนการที่มาของการสอนงานอย่างเป็นระบบ เป็นกระบวนการ การจัดเตรียมการทำแผนการสอนงาน วิธีการหรือรูปแบบการสอนงานที่ใช้กับสถานการณ์ใด กลุ่มเป้าหมายใด บทบาทหน้าที่ของการเป็นโค้ช เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน **เทคนิคการสอนงานแบบตัวต่อตัวหรือสอนในหน้างาน (on the job training)** ทั้งระบบที่เป็นที่มา มีความสำคัญ และมีความจำเป็นที่ผู้สอนงานหรือหัวหน้างานควรทำความเข้าใจ และเพิ่มทักษะให้มาก เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการสอนงานที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรในที่สุด

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- มีทักษะในการสอนงาน และสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกวิธี
- สามารถวางแผน สอนงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ได้เรียนรู้ว่าผู้สอนงานหรือโค้ชที่ดีควรมีบทบาทหน้าที่ และมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง
- เป็นผู้สอนงาน หรือโค้ชที่ใช้หลักการบริหารในเชิงจิตวิทยาในการสอนงานเพื่อโน้มน้าวใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- รู้เทคนิคการสอนหน้างาน แบบตัวต่อตัวแบบ (OJT) ได้อย่างมีความชำนาญ
- เพื่อให้รู้ถึงการสร้างสภาวะผู้นำที่เกี่ยวข้องกับการสอนงานทั้งระบบ



## หัวข้อการอบรม

- ความหมายและความสำคัญของการสอนงาน
- การสื่อสาร และกระบวนการสื่อสารที่มีผลต่อการสอนงาน
  - \*\*Workshop : Coaching in action Problem**
- ถอดรหัส ที่มาของคำว่า การสอนงานอย่างละเอียด
- จุดมุ่งหมาย และประโยชน์ของการสอนงาน
- ประเภท และรูปแบบของการสอนงาน
- คุณสมบัติที่มาจากคุณภาพของผู้สอนงานหรือโค้ช
- ความพร้อมก่อนการสอนงานของผู้สอนงานหรือโค้ช
  - \*\*Workshop : Coaching in action Testing**
- หลักการสอนงาน ที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการสอนงานทั้งระบบ
- การสอนงานแบบหน้างาน (OJT) ตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง
- สอนงานแบบหน้างาน (OJT) กับใคร และใช้ กับสถานการณ์ใด
- เคล็ดลับการสอนงานตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง
  - \*\*Workshop : การสอนงานในแต่ละระดับ (Case Study)**
- จิตวิทยาการสอนงานแบบเป็นพี่เลี้ยง และการลดแรงกดดันเมื่อแรกพบ
  - \*\*Workshop : Coaching in action Solution**

## วิธีการและรูปแบบการฝึกอบรม

1. บรรยาย 60% : กิจกรรมการเรียนรู้ 40%
2. การอภิปรายร่วมและกิจกรรมกลุ่มแบบระดมความคิดตลอดการฝึกอบรม
3. กรณีศึกษาแบบยกตัวอย่างเป็น Model Case Study (Workshop)
4. สรุปลงและถาม-ตอบ เพื่อทดสอบความเข้าใจ



## กลุ่มเป้าหมาย

❖ ผู้บริหาร หัวหน้างานทุกระดับที่กำลังจะเป็นหัวหน้าหรือที่เป็นหัวหน้างาน

**จำนวนผู้เข้าอบรม** ไม่เกิน 30 ท่าน

**ระยะเวลาที่อบรม** 1 วัน (09.00 - 16.00 น.)

**อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม** - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณพรณภา / คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสโดม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524, 038-109-260, 092-460-9645 Fax; 038-109-261

Email; [thitima@wisdommaxcenter.com](mailto:thitima@wisdommaxcenter.com), [somsakchai@wisdommaxcenter.com](mailto:somsakchai@wisdommaxcenter.com)

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](http://www.facebook.com/wisdommaxcenter)