

การวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสทางด้าน ISO9001 :2015

Risk & Opportunities Assessment of ISO9001:2015

หลักการและเหตุผล

จากการเปลี่ยนแปลงระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9001:2015 ใหม่ ซึ่งมุ่งเน้นให้มีการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางด้านคุณภาพ ประเด็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ทุกองค์กรชี้บ่งว่าองค์กรมีความเสี่ยงหรือโอกาสด้านไหนบ้าง เพื่อที่จะนำสิ่งเหล่านั้นมาทำการประเมินว่ามีความสำคัญที่จะต้องทำการควบคุม ทำแผนควบคุมสำหรับความเสี่ยงหรือทำแผนปรับปรุงสำหรับโอกาส เพื่อให้ความเสี่ยงนั้นลดน้อยลงไป หรือแม้กระทั่งการปรับปรุงโอกาสเพื่อให้องค์กรได้เปรียบในโอกาสนั้น ๆ ดังนั้นความเสี่ยงและโอกาสจึงจะต้องถูกชี้บ่งได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจที่มาของความเสี่ยงและโอกาส, ประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและโอกาสรวมถึงประเด็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประเมินความเสี่ยงและโอกาสได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการประเมินได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อการสัมมนา

1. ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและโอกาส, ประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ISO9001:2015
2. การค้นหาความเสี่ยงและโอกาสผ่านแผนภูมิเต่า (Turtle diagram)
3. การชี้บ่งความเสี่ยงและโอกาสตามหลัก 4M 1E
4. การชี้บ่งประเด็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางด้าน ISO9001:2015"
6. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางด้าน ISO9001:2015"

7. การระบุประเด็นความเสี่ยงและโอกาส
8. แผนการดำเนินการแก้ไขกับความเสี่ยงและโอกาส
9. กิจกรรมกลุ่มการประเมินและชี้บ่งความเสี่ยงและโอกาส

รูปแบบการสัมมนา:

- | | |
|---|-----|
| - บรรยาย (Lecture) แบบมีส่วนร่วม | 50% |
| - กิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ABL / Work Shop / Case Study | 40% |
| - สรุปทบทเรียน / แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ถาม-ตอบ | 10% |

หลักสูตรเหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร, หัวหน้างาน, วิศวกร, เจ้าหน้าที่ ISO, ผู้ตรวจติดตามภายใน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาในการอบรม

1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ประสานงาน / สัมผัสดีชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, L_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter