

# Six Sigma เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

## Introduction to Six Sigma

### หลักการและเหตุผล

Six Sigma คือ แนวทางการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงและเป็นเครื่องมือพื้นฐานทางสถิติทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มีระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติอย่างชัดเจน เพื่อมุ่งเน้นการลดความผันแปรของกระบวนการด้วยเป้าหมายที่ท้าทาย คือ 3.4 Sigma จากการใช้เครื่องมือตั้งแต่ Define - Measure - Analyze - Improve - Control (DMAIC) อีกทั้งยังสร้างความท้าทายของบุคลากรทุกตำแหน่ง/ทุกหน่วยงานในองค์กรที่ต้องเร่งพัฒนาตนเองเพื่อยกระดับศักยภาพการแข่งขันของตนให้สูงขึ้น สร้างความแตกต่างทางคุณภาพจากคู่แข่ง ซึ่งนวัตกรรมของการบริหารงานเช่นนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยนำพาความสำเร็จและต่อยอดก้าวสู่องค์กรแบบ Lean Six Sigma อย่างเป็นระบบต่อไป

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงมีการพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมต้องมีทั้งความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและทักษะในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ มาปรับใช้ในการบริหารงานที่ตนเองดูแลรับผิดชอบในระดับต่างๆ ไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขกระบวนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ถึงแม้จะเป็นหลักสูตรขั้นแรกแต่ก็บรรจุเนื้อหาที่ครบถ้วนในเรื่องของ Six Sigma และเน้นให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติได้จริงทั้งจากการอบรมภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ กรณีศึกษาและทำแบบทดสอบ จะเป็นแนวทางนำไปสู่การพัฒนาสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของกระบวนการทางด้านธุรกิจได้เป็นอย่างดี

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมในระดับปฏิบัติการมีความเข้าใจในหลักการ และแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับ Six Sigma เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ปรับปรุงพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้และเทคนิคไปประยุกต์ใช้ Six Sigma ได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกลยุทธ์และขั้นตอนการดำเนินการ Six Sigma เพื่อใช้วางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมมองเห็นโครงสร้างและประโยชน์ในการบริหารงานด้วย Six Sigma อย่างเป็นระบบ

## Six Sigma เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ Introduction to Six Sigma

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

### หัวข้อการเรียนรู้

- ✚ บทบาทและความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรในโลกแห่งการแข่งขัน 4.0
  - แนวคิดพื้นฐานและเป้าหมายสำคัญที่สุดของการบริหารจัดการองค์กรและการผลิต
  - ภาพรวมและแก่นสำคัญของการผลิตของการบริหารงานด้วย Six Sigma
- ✚ ความรู้เบื้องต้นที่เกี่ยวกับการบริหารงานด้วย Six Sigma คืออะไร ?
  - Six Sigma คืออะไร
  - แนวคิดพื้นฐานของ Six Sigma
- ✚ แนวทาง 5 ขั้นตอนของการดำเนินการ (DMAIC)
  - D – Define : การค้นหาปัญหาและกำหนดเป้าหมาย
  - M – Measure : การเก็บข้อมูลให้ตรงวัตถุประสงค์
  - A – Analyze : การวิเคราะห์หาความเป็นเหตุเป็นผล
  - I – Improve : การกำหนดมาตรการและการดำเนินการปรับปรุง
  - C – Control : การควบคุมให้ยั่งยืน
- ✚ กลยุทธ์และเครื่องมือที่สำคัญของ Six Sigma
- ✚ การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องของ Six Sigma ได้อย่างไร ?
  - Defect rate?
  - Parts per million (ppm) ?
  - Defect Per Million Opportunity (DPMO)?
  - Six Sigma Quality Level?
- ✚ โครงสร้างและบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของ Six Sigma
- ✚ ประโยชน์ในการนำ Six Sigma มาใช้งานเชิงปฏิบัติให้ได้ผลในองค์กร
- ✚ Six Sigma Vs. Lean manufacturing
- ✚ กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practices)
- ✚ สรุปการเรียนรู้และตอบ



## รูปแบบการสัมมนา:

- การบรรยาย – สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวีดิทัศน์ประกอบ 40 %
- ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ 40 %
- กิจกรรมระดมสมอง-กิจกรรมกลุ่ม (Workshop) 20 %

## หลักสูตรเหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, วิศวกร
- ผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ที่ได้รับพิจารณาให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจทั่วไป

**ระยะเวลาในการอบรม** 1 วัน (09.00 – 16.00 น. )

**อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม** - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

**\*\*หมายเหตุ\*\*** โปรดเตรียมเครื่องช่วยคำนวณ / เครื่องคิดเลข ท่านละ 1 เครื่องในการฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฉัฐติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสดอม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; [info\\_training@wisdommaxcenter.com](mailto:info_training@wisdommaxcenter.com), [somsakchai@wisdommaxcenter.com](mailto:somsakchai@wisdommaxcenter.com)

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](http://www.facebook.com/wisdommaxcenter)