

New QC 7 Tools เครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่ 7 ชนิด

หลักการและเหตุผล (Introduction)

ในปี ค.ศ. 1977 เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด New QC 7 Tools ถูกรวบรวมเพิ่มเติมมาจากเครื่องมือคุณภาพ 7 อย่าง (QC 7 Tools) และพัฒนาขึ้นโดย JUSE (The Union of Japanese Scientists and Engineers) บางที่เรียกเครื่องมือนี้ว่า “เครื่องมือสำหรับการบริหาร 7 อย่าง Management 7 Tools เนื่องจากผู้ที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นระดับบริหารที่ต้อง วางแผนกลยุทธ์ แนวทางการดำเนินงาน การจัดแผนงาน การตัดสินใจ เป็นต้น

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจคุณสมบัติและวิธีการประยุกต์ใช้ การแสดงผล การวิเคราะห์ผลจากการใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่ 7 ชนิด

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

09.00-16.00 Pre-test

- บทนำ
- การบริหารงานในองค์กร และ หลักการ PDCA
- ปัญหาและสาเหตุของปัญหา

- ✓ เครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่ 7 ชนิด New QC 7 Tools
 1. แผนภูมิการจัดกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)
 2. แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ (Relation Diagram)
 3. แผนภูมิต้นไม้ตัดสินใจ (Tree Diagram)
 4. แผนภูมิเมตริกซ์ (Matrix Diagram)

✓ Work Shop

5. แผนภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเมตริกซ์ (Matrix Data Analysis Chart)
6. แผนภาพทางเลือกตัดสินใจ (Process Decision Program Chart)
7. แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)

✓ Workshop

- Q&A
- Post-test

ระยะเวลาการฝึกอบรม (Time) 1 วัน 9.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

- 20-30 คน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจ

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- บรรยาย 60%
- Workshop 40%
- ทำกิจกรรมผ่านชุด WORKSHOP ที่จะจัดเตรียมให้
- การทำWORKSHOPทำกิจกรรมกลุ่มเน้นการเลือกใช้การแสดงผลที่เหมาะสมและการวิเคราะห์ผล
- ทุกคนต้องจัดเตรียมเครื่องคิดเลข ดินสอ ไม้บรรทัด
- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ทำให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้ทันที
- การบรรยายแบบมีส่วนร่วมสื่อสาร 2 ทาง,Workshop ถาม-ตอบ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ประสานงาน / สมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, L_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter