

เทคนิคการนำ PDCA มาใช้ในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness Management and Implementation by PDCA

หลักการและเหตุผล

แนวคิดในการใช้วงจร PDCA นั้นเป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญมาช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานสำหรับการวางแผนแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นที่นิยมใช้เป็นอย่างมากในประเทศญี่ปุ่นและสามารถ นำมาใช้ได้กับทุกกิจกรรม จึงทำให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมากขึ้นทั่วโลก PDCA เป็นอักษรนำของศัพท์ ภาษาอังกฤษ 4 คำคือ P (Plan= วางแผน) , D (DO = ปฏิบัติตามแผน) , C (Check = ตรวจสอบ / ประเมินผลและ นำผลประเมินมาวิเคราะห์) และ A (Action = ปรับปรุงดำเนินการให้เหมาะสมตามผลการประเมิน) เป็นเครื่องมือ สำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของพนักงานภายในโรงงานให้ดียิ่งขึ้น และช่วยค้นหาปัญหาอุปสรรค ในแต่ละขั้นตอนการผลิตโดยพนักงานเอง ด้วยเทคนิคต่างๆ ภายใต้จิตสำนึกด้านคุณภาพและมุ่งไปที่กระบวนการคิด เชิงสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมาย เพื่อสร้างคุณภาพในการป้องกันปัญหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้น จากการดำเนินงานและกระบวนการทำงานอยู่ในสภาพที่ควบคุมได้และเป็นมาตรฐาน

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีทัศนคติ และทักษะในการพัฒนาคุณภาพงานด้วยเทคนิค การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ย่อมทำให้องค์กรได้ตั้งศักยภาพจากทรัพยากรมนุษย์มาใช้ได้อย่างเต็มที่ ทำให้ เกิดการความเข้าใจที่ถูกต้องในมาตรฐานการทำงานซึ่งกันและกันในสถานที่ทำงาน สร้างบรรยากาศและ สร้างความเป็นผู้นำให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นในองค์กรสู่การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจในถึงความสำคัญของการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการของ PDCA
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคและเครื่องมือต่างๆ ของ PDCA ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมองเห็นและเข้าใจสภาพปัญหาความสูญเปล่า 7 ประการในกระบวนการผลิต (7 Waste)
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินกิจกรรมของ PDCA ในองค์กร
- เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมในการขับเคลื่อนกิจกรรม ของ PDCA ในองค์กร

เทคนิคการนำ PDCA มาใช้ในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ Effectiveness Management and Implementation by PDCA

WISDOM MAX CENTER
CREATE YOUR
Intellectual Knowledge
We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อการสัมมนา

- ✚ แนวคิดและหลักการความเข้าใจในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness)
 - แนวคิดและหลักการของ Value chain และ SIPOC Model
 - หลักการและความหมายของการควบคุมคุณภาพ (Definition of Quality Control)
- ✚ แนวคิดและหลักการสำคัญของ PDCA
 - ความเป็นมาและความหมายของ PDCA
 - แนวคิดและหลักการของ PDCA
 - ทำไมต้องนำ PDCA มาใช้ในองค์กร
 - การวิเคราะห์พฤติกรรมในองค์กร เพื่อการสนับสนุนกระบวนการ PDCA
- ✚ ปัญหาหรือข้อผิดพลาดด้านคุณภาพ (Defective of Quality)
- ✚ ขั้นตอนการพัฒนาและการแก้ไข การคิดตามแนวทาง PDCA
- ✚ วิธีการและเทคนิคการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Techniques)
- ✚ ความสูญเปล่า 7+2 ประการในงานผลิต (7+2 Waste)
- ✚ เครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมแบบ PDCA การเพิ่มผลผลิต
 - เช่น 5Gen, 5W&2H, 5M&1E, Why Analysis และ QC 7Tools เป็นต้น
 - การทำกิจกรรม QCC Activity ด้วยกระบวนการ PDCA ในองค์กร
 - การประยุกต์ใช้ PDCA กับการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving)
- ✚ การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานจากระบบคุณภาพ ตามแนวทาง PDCA
- ✚ กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
- ✚ สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

เทคนิคการนำ PDCA มาใช้ในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness Management and Implementation by PDCA

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

ระยะเวลาการอบรม : 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

หลักสูตรเหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, วิศวกร, หัวหน้างาน ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ได้รับพิจารณาให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง

วิธีการฝึกอบรม (ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติการ 70%)

- การบรรยาย-สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวีดิทัศน์ประกอบ
- ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ
- กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่ม (Workshop)

อุปกรณ์ที่ใช้

- LCD
- Microphone
- Flip Chart
- ห้องเรียนแบบ Classroom

หมายเหตุ โปรดเตรียมเครื่องช่วยคำนวณ/เครื่องคิดเลข ท่านละ 1 เครื่องในการฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา สีสุน / คุณสมศักดิ์ชัย เลาะห์พันธ์
บริษัท วิสด่อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-3491524, 092-460-9645, Office; 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, L_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter