

การสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ (Coaching Counseling and Performance Motivation Feedback)

หลักการและเหตุผล

ในภาวะปัจจุบัน องค์กรก็ต้องพยายามฝึกอบรมและพัฒนาให้หัวหน้างานในทุกระดับโดยส่วนตัวมีความเป็นภาวะผู้นำ มีมาตรฐาน และสามารถเป็นแบบอย่างให้เป็นที่ยอมรับของพนักงานในองค์กรได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจ **Coaching Counseling & Motivation** ถ้าสอนงาน ให้คำปรึกษาได้ดี และจูงใจได้ก็จะทำให้เกิดความถูกต้อง สมบูรณ์ ชัดเจน ส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถทำงานได้โดยเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ **Feedback (ผลตอบรับ)** จากการสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจที่เป็นการสะท้อนผลหรือประเมินผลประสิทธิภาพดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องมีการวางแผน เรียนรู้ถึงกระบวนการที่มาของการสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจอย่างเป็นระบบ เป็นกระบวนการ และจะ Feedback อย่างไร แบบไหนที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ทั้งระบบที่เป็นที่มา มีความสำคัญและมีความจำเป็นที่ผู้สอนงานหรือหัวหน้างานควรทำความเข้าใจ และเพิ่มทักษะให้มาก เพื่อให้เกิดความสำเร็จที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรในที่สุด

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเป็นภาวะผู้นำที่มีมาตรฐาน เป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นที่ยอมรับ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจ และสามารถประเมินผลตอบรับ ที่นำไปใช้ได้อย่างถูกวิธี
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวางแผนผลการตอบรับ (Feedback) ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ว่าผู้สอนงานหรือโค้ชที่ดีควรมีบทบาทหน้าที่ และมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเป็นโค้ชที่ใช้หลักการบริหารในเชิงจิตวิทยาในการสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจอย่างมี (Coaching Counseling and Performance Motivation Feedback)

WISDOM MAX CENTER
CREATE YOUR
Intellectual Knowledge
We're the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อการอบรม

- ความหมายและความสำคัญของ Coaching and Counseling
 - **Workshop : Coaching and Counseling Problem
- ถอดรหัส ที่มาของคำว่า Coaching อย่างละเอียด
- คุณสมบัติที่มาซึ่งคุณภาพของผู้สอนงานหรือโค้ช
- ประเภท และรูปแบบของ Coaching & Feedback
 1. Coaching and Feedback by Coaching
 2. Coaching and Feedback by Mentoring
- **Workshop : Coaching in action Testing
- Coaching and Feedback by Coaching
 1. Coaching by Participating (CBP)
 2. Coaching by Counseling (CBC)
- **Workshop : Coaching in action Case Study
- Coaching and Feedback by Mentoring
- จิตวิทยาการสอนงานแบบพี่เลี้ยง ลดแรงกดดันการสอนงาน
- ความสำคัญ และระดับขั้นของการจูงใจ (Motivation)
- สูตรสำเร็จการจูงใจที่เป็นกระบวนการ และสามารถใช้ได้ในทุกโอกาส
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานให้
- **Workshop : Performance Motivation Case Study

การสอนงาน การให้คำปรึกษา และการจูงใจอย่างมี
(Coaching Counseling and Performance Motivation Feedback)

WISDOM MAX CENTER
CREATE YOUR
Intellectual Knowledge
We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

วิธีการและรูปแบบการฝึกอบรม

1. บรรยาย 60% : กิจกรรมการเรียนรู้ 40%
2. การอภิปรายร่วมและกิจกรรมกลุ่มแบบระดมความคิดตลอดการฝึกอบรม
3. กรณีศึกษาแบบยกตัวอย่างเป็น Model Case Study (Workshop)
4. สรุปและถาม-ตอบ เพื่อทดสอบความเข้าใจ

กลุ่มเป้าหมาย

- ❖ หัวหน้างานทุกระดับในองค์กร

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 30 ท่าน

ระยะเวลาที่อบรม 1 วัน (09.00 - 16.00 น.)

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณพรนภา / คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524, 038-109-260, 092-460-9645 Fax; 038-109-261

Email; titima@wisdommaxcenter.com, somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter