

# การขายกับการบริการอย่างมืออาชีพ (Professional Sales & Service)

## หลักการและเหตุผล

พนักงานขาย (sale) ที่มีหน้าที่บริการและนำเสนอข้อมูล เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และสามารถเสนอขายสินค้าและบริการให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจ คู่ค้ากับการซื้อสินค้า ซึ่งมีเกรดสินค้าให้เลือกตั้งแต่วระดับปานกลางจนถึงระดับพรีเมียม ฉะนั้น พนักงานขายจำเป็นต้องเรียนรู้ และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของการเป็นพนักงานขายให้ได้อย่างดีเพื่อให้งานขายประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรนี้จะได้เรียนรู้เทคนิค คุณลักษณะ และพฤติกรรมของลูกค้าด้วยทฤษฎี DISC ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมลูกค้าในแต่ละประเภท นอกจากนี้ จะได้เรียนรู้เทคนิคการสื่อสาร การบริการ เพื่อดูแลลูกค้าแต่ละประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งยอดขายที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้องค์กรเป็นที่ยอมรับ และยั่งยืนตลอดไป

## วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบของ DISC Model
2. เพื่อให้เข้าใจคุณลักษณะ และพฤติกรรมของลูกค้าแต่ละประเภท
3. เพื่อสามารถสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี และเพิ่มความประทับใจให้กับลูกค้า
4. เพื่อฝึกทักษะที่จำเป็นในเป็นพนักงานขายกับการบริการอย่างมืออาชีพ

## การขายกับการบริการอย่างมืออาชีพ (Professional Sales & Service)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

### หัวข้อหลักสูตร

- ความสำคัญของคุณภาพด้านการขายและการบริการ
- รูปแบบคุณลักษณะของลูกค้าแบบ DISC
- เทคนิคการวิเคราะห์คุณลักษณะ และพฤติกรรมของลูกค้า
- บุคลิกภาพกับงานขายและการบริการ
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อให้ตรงสไตล์กับลูกค้าแต่ละประเภท

**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :** พนักงานทั่วไป, ผู้ที่สนใจ

### รูปแบบการอบรม

- ▣ บรรยายแบบมีส่วนร่วม 40%
- ▣ กิจกรรมกลุ่ม /Work Shop ระดมสมอง และนำเสนอผลงาน 60%

**จำนวนผู้เข้าอบรม :** ไม่ควรเกิน 30 ท่านต่อ 1 รุ่น

**ระยะเวลาการอบรม :** 1 วัน : 09-00 – 16.00 น. ( 6 ชั่วโมง / วัน )

### อุปกรณ์ที่ใช้และรูปแบบการจัดห้องสัมมนา

- LCD Projector
- Microphone
- Flip Chart
- จัดห้องแบบ Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

คุณฐิติมา ( คุณต๊ก ) E-Mail : [thitima@wisdommaxcenter.com](mailto:thitima@wisdommaxcenter.com)

โทร 062-567-8524

คุณสมศักดิ์ชัย ( อ.เล็ก ) E-Mail : [scsomsakchai@wisdommaxcenter.com](mailto:scsomsakchai@wisdommaxcenter.com)

โทร 098-789-4524

สำนักงาน โทร 038-109-260 Fax; 038-109-261

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](http://www.facebook.com/wisdommaxcenter)