

การลดต้นทุนการผลิตด้วย QC 7 Tools

QC 7 Tools for cost reduction

หลักการและเหตุผล

การควบคุมคุณภาพในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นบทบาทสำคัญยิ่งต่อโรงงานนั้นๆ ซึ่งหลักการควบคุมคุณภาพ ได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปต่างจากอดีตมากและได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพอยู่หลายวิธี เช่น QC Story , QCC (Quality control circle) และ QC 7 Tools หรือเครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิด ซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ๆ ที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง เป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ค้นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วย การลดปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้นทุกคนต้องมีความรู้ จิตสำนึก การสังเกต หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืน

ซึ่งทำที่สุดเมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools แล้วมาประยุกต์ใช้กับหลักการของ PDCA ร่วมกับ QC Story ก็จะทำให้เกิดการรวมกลุ่มเพื่อค้นหา วิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มคุณภาพและผลผลิตได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
2. เพื่อทราบถึงเครื่องมือจัดการคุณภาพ ทั้ง 7 ชนิด หรือ QC 7 Tools
3. เพื่อรู้แนวทางการประยุกต์ใช้กับการควบคุมคุณภาพการผลิตของหน่วยงานตนเองได้
4. เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
5. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันวิเคราะห์และแก้ไขปัญหอย่างเป็นมีรูปแบบ
6. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
8. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
9. เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
10. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม



หัวข้อการเรียนรู้

หัวข้อการอบรม วันที่ 1

- องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- เรียนรู้ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)

หัวข้อการอบรม วันที่ 2

- ผู้เรียนนำเสนอผลงานจากการรวมกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) จากงานจริง
- การนำเสนอผลงานและข้อเสนอแนะ ของการทำ QCC
- ตัวอย่างการนำเสนอผลงานของบริษัทที่ประสบผลสำเร็จ
- ถาม - ตอบ หลักการทำ QC Story ให้ประสบความสำเร็จ



กำหนดการอบรม

| เวลา | หัวข้อ | เนื้อหา / รายละเอียด | รูปแบบการเรียนการสอน |
|-----------------|--|---|---|
| 9.00- 9.15 น. | กิจกรรมสร้าง ความร่วมมือ | แนะนำประวัติ สอบถามปัญหาและสิ่งที่ต้องการของผู้เข้าอบรม | ทำกิจกรรมให้เกิดการ ยอมรับและสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง ผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียน กับวิทยากร |
| 9.15 - 10.00 น. | การมองปัญหา ของแต่ละบุคคล | สร้างการใช้ความคิดและการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เปิดรูปภาพแต่ละรูปและตั้งคำถาม กับภาพที่เปิดเป็นภาพ เชิงซ้อนที่สามารถมองได้เป็นหลายรูปแบบ ทำให้ผู้เข้ารับการ อบรมเกิดการใช้ความคิดในการสังเกต จดจำ และวิเคราะห์ | วิทยากรเปิดรูปภาพและตั้ง คำถามให้ข้อคิดและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ |
| 10.00-10.30 | ความเป็นมาและ ความหมายของ QC 7 Tools | กล่าวถึงหัวข้อกิจกรรมที่ทำมาก่อนหน้านี้ และนำเข้าสู่การอบรม QC 7 Tools โดยยกตัวอย่างการวิเคราะห์ปัญหาแบบไม่มี หลักการ และการวิเคราะห์ปัญหาแบบ QC Story | วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฉายสไลด์เรียนรู้ประกอบ |
| 10.30- 10.40 น. | พักเบรก | | |
| 10.40- 12.00 น. | เรียนรู้ QC 7 Tools | เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา a. กราฟ (Graph) b. แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet) c. แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram) d. ผังแสดงเหตุและผล (Cause& Effect Diagram) e. ฮิสโตแกรม (Histogram) f. แผนภูมิควบคุม (Control Chart) g. ผังการกระจาย (Scatter Diagram) | |
| 12.00- 13.00 น. | พักเที่ยง | | |



| | | | |
|-----------------|--|---|--|
| 13.00-13.10 น. | กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม | ให้แต่ละกลุ่มนั่งรวมกันหลังได้รวมตัวก่อนพักเที่ยง โดยวิทยากรถามชื่อกลุ่มและใครเป็นหัวหน้ากลุ่ม เลขากลุ่ม และจำนวนสมาชิก | วิทยากรใช้คำถามแต่ละกลุ่ม |
| 13.10 –14.30 น. | เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ | ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ - เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา - แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) Workshop1 ระดมสมอง Brainstorming การฝึกเขียนลำดับขั้นการทำงานและการวิเคราะห์จากงานตัวอย่าง เพื่อปรับปรุงการทำงาน | วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝึกปฏิบัติ |
| | การระดมสมอง | Workshop1 การฝึกคาดการณ์ต่อผลลัพธ์ที่ได้ ก่อนการแก้ไข | วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้ |
| 14.45-15.00 น. | พักเบรก | | วิทยากรบรรยาย และให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมกลุ่มกันเพื่อทำกิจกรรม |
| 15.00- 16.00 น. | ฝึกการใช้ QC 7 Tools | Workshop4 ระดมสมอง Brainstorming (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกันวิเคราะห์ปัญหา) ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ Workshop5 การนำเสนอผลงาน ของผู้เข้าอบรม -แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ | วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้ |

การลดต้นทุนการผลิตด้วย QC 7 Tools

QC 7 Tools for cost reduction

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

รูปแบบการสัมมนา:

- | | |
|--|------|
| 1.การบรรยาย | 50 % |
| 2.เกมส์ /กิจกรรมกลุ่ม /ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานของกลุ่ม | 40% |
| 3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ | 10 % |

หลักสูตรเหมาะสำหรับ

- หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ พนักงานทุกระดับ หัวหน้างาน และหัวหน้ากลุ่มย่อย (Small group activity) หรือผู้ที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

คุณฐิติมา 062-567-8524 / คุณสมศักดิ์ชัย 092-460-9645

038-109-260 Fax; 038-109-261

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Email; Thitima@wisdommaxcenter.com, somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter