

# การวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาด้วย 5 Gen และ 5 Why

## Finding technique and solving problem by 5 GEN and 5 Why

### หลักการและเหตุผล

ในการประกอบธุรกิจต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม ขนส่ง นำเข้า/ส่งออก เทรดดิ้ง แม้กระทั่งอุตสาหกรรมบริการ และอื่นๆ คงจะหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นไม่ได้ เทคนิคการวิเคราะห์หารากเหง้าปัญหาที่แท้จริง เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาที่ต้องดำเนินแก้ไขอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาการเลือกเครื่องมือมาใช้จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากที่จะนำมาช่วยในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งในการบริหารงาน บริหารองค์ แก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต แก้ปัญหาในองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการที่เป็นระบบ เพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการวิเคราะห์หารากเหง้าของปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน
2. เพื่อให้เข้าใจและประยุกต์ใช้หลักการ 5Why&3Gen ในการวิเคราะห์หารากเหง้าของปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้สามารถวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้

### หัวข้อการสัมมนา

- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
- ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
- ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- แนวคิดการวิเคราะห์หารากเหง้าของปัญหา
  - การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC7 Tools
  - เทคนิคการนำ QC7 Tools มาใช้งาน
- หลักการและแนวคิดของ PDCA
- หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis
  - เทคนิคการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ 5 Why Analysis

## การวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาด้วย 5 Gen และ 5 Why

Finding technique and solving problem by 5 GEN and 5 Why

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- หลักการจำลองสถานการณ์เพื่อวิเคราะห์ปัญหา
- หลักการของเครื่องมือ 5 Gen
- เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 5 Why Analysis กับ 5 Gen
- การยืนยันสาเหตุที่แท้จริงและการวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต
- ข้อแตกต่างระหว่าง Error กับ Defect
- หลักการของ POKA-YOKE
- หลักการของระดับขั้นการป้องกัน
- การวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้น
- กิจกรรมกลุ่ม (Work Shop) / ถาม – ตอบ

**ระยะเวลาการอบรม :** 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

### หลักสูตรเหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, วิศวกร, QC, QA, R&D, New Model, หัวหน้างาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- บุคลากรทั้งบริษัท, พนักงาน, หรือผู้ที่สนใจทั่วไป

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง โดยทฤษฎี 40 %
- ทำ Work Shop กิจกรรมกลุ่ม และการระดมสมอง 60 %

**อุปกรณ์ที่ใช้** - LCD - Microphone - Flip Chart - ห้องเรียนแบบกลุ่ม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-3491524, 092-460-9645, Office; 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; [info\\_training@wisdommaxcenter.com](mailto:info_training@wisdommaxcenter.com), [somsakchai@wisdommaxcenter.com](mailto:somsakchai@wisdommaxcenter.com)

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](http://www.facebook.com/wisdommaxcenter)