

เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพชิ้นงานชั้นสูง

Advance Problem Solving Analysis

หลักการและเหตุผล

ในการประกอบธุรกิจต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม ขนส่ง นำเข้า/ส่งออก เทรดดิ้ง แม้กระทั่งอุตสาหกรรมบริการ และอื่นๆ คงจะหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นไม่ได้ เทคนิคการวิเคราะห์หารากเหง้าปัญหาที่แท้จริง เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาที่ต้องดำเนินแก้ไขอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาการเลือกเครื่องมือมาใช้จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากที่จะนำมาช่วยในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งในการบริหารงาน บริหารองค์ แก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต แก้ปัญหาในองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการที่เป็นระบบ เพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหา
2. เพื่อให้เข้าใจและประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้สามารถวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้

หัวข้อการสัมมนา

- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
- ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
- ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหา
 - การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC7 Tools
 - เทคนิคการนำ QC7 Tools มาใช้งาน
- หลักการและแนวคิดของ PDCA
- หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis
 - เทคนิคการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ 5 Why Analysis

- หลักการจำลองสถานการณ์เพื่อวิเคราะห์ปัญหา
- หลักการของเครื่องมือ 5 Gen
- เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 5 Why Analysis กับ 5 Gen
- การยืนยันสาเหตุที่แท้จริงและการวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต
- ข้อแตกต่างระหว่าง Error กับ Defect
- หลักการของ POKA-YOKE
- หลักการของระดับขั้นการป้องกัน
- การวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้น
- กิจกรรมกลุ่ม (Work Shop) / ถาม – ตอบ

ระยะเวลาการอบรม : 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

หลักสูตรเหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, วิศวกร, QC, QA, R&D, New Model, หัวหน้างาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- บุคลากรทั้งบริษัท, พนักงาน, หรือผู้ที่สนใจทั่วไป

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง โดยทฤษฎี 40 % และ ปฏิบัติ 60%
- ทำ Work Shop กิจกรรมกลุ่ม

อุปกรณ์ที่ใช้ - LCD - Microphone - Flip Chart - ห้องเรียนแบบกลุ่ม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย / คุณวิลาวัลย์
บริษัท วิสดอม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-3491524, 092-460-9645, Office; 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, | somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter