

การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

Management by Objective – MBO

หลักการและเหตุผล

Management by Objective หรือ MBO เป็นการบริหารซึ่งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกัน กำหนดวัตถุประสงค์ มาตรฐาน และเลือกปฏิบัติงาน โดยผู้ใต้บังคับบัญชามีภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อ วัตถุประสงค์ โดยมีผู้บังคับบัญชาสนับสนุน และกระตุ้นเพื่อให้เกิดการควบคุมตนเอง ฉะนั้น ความสำคัญของการ วางแผน และการควบคุมจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารข้อมูลโดยการสร้างความสัมพันธ์ของระบบข้อมูล กับการวางแผน และการควบคุมสนับสนุนการตัดสินใจร่วมกัน

เป็นการบริหารจัดการโดยที่ ต้องมีการหันหน้าเข้าหากันระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง เพื่อพูดคุยกันในเรื่อง วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานให้มีความเข้าใจตรงกันที่ชัดเจนเสียก่อน เรียกว่าให้มีการสื่อสาร 2 ทาง ระหว่าง หัวหน้ากับลูกน้องในระดับต่างๆ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักการ และกระบวนการของ MBO นำไปใช้เป็นแนวทางการกำหนดเป้าหมายขององค์กร
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก MBO ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากรและ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมด้วยกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดของ MBO ให้เหมาะสมกับองค์กร
- ✚ เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมการใช้เครื่องมือร่วมสมัยเพื่อช่วยให้การวางแผนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ✚ เพื่อปูพื้นฐานการปรับปรุงพัฒนาองค์กรทั้งด้านคุณภาพและการบริการอย่างยั่งยืน ด้วยหลักการของ MBO
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่มองเห็นไม่ตรงกันในระดับต่างๆโดยไม่ด่วนสรุป สาเหตุของปัญหาโดยใช้หลักการของ MBO

การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
Management by Objective – MBO

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อและการเรียนรู้

Module 1 : ความหมายของหลักการบริหารแบบ MBO

- การบริหารแบบ MBO จะเกิดขึ้นเมื่อใด
- เพราะอะไรจึงต้องใช้หลักการบริหารแบบ MBO
- การคิดสังเคราะห์เชิงสร้างสรรค์
- จุดมุ่งหมายของ MBO

Module 2 : หลักการบริหารแบบ MBO

กระบวนการของ MBO

- การกำหนดเป้าหมายขององค์กร
- แจ้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ
- ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาทกลงกันให้ชัดเจน
- ปลอ่ยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไปตามแผนที่ได้ตกลงกัน
- ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน
- มีระบบรางวัลรองรับ

Module 3 : หลักการบริหารแบบ MBO กับบทบาทหน้าที่ของผู้นำ

- การเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของคน
- ประเภทและคุณลักษณะของผู้นำแบบต่างๆ
- แบบวิเคราะห์ภาวะผู้นำของตนเอง
- เทคนิคการปรับพฤติกรรมของผู้นำ

การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

Management by Objective – MBO

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- ผู้นำกับการสื่อสารในงาน

- กระบวนการสื่อสารแบบปฏิสัมพันธ์
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อมอบหมายงาน
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อการสอนงาน
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมมือ
- กรณีศึกษา การสื่อสารในงาน

- ผู้นำกับการบริหารทีมงาน

- คุณลักษณะและองค์ประกอบของทีมที่มีประสิทธิภาพ
- บทบาทของผู้นำทีมงาน
- การประเมินศักยภาพของสมาชิกทีมงาน
- การสร้างและพัฒนาศักยภาพทีมงาน
- ผู้นำกับการประสานงานทีมงาน
- กรณีศึกษา การบริหารทีมงาน

Module 4 : ลักษณะของเป้าหมายที่กำหนดร่วมกันของการบริหารแบบ MBO

- ทำอย่างไรเป้าหมายที่กำหนดขึ้นนั้นจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์หรือทิศทางที่องค์กรจะมุ่งไป
- วิธีการทำให้เป้าหมายมีความท้าทายและไม่ยากเสียจนทำให้ผู้ปฏิบัติท้อแท้ หรือไม่อาจจนไม่รู้จะกำหนดเป้าไว้ทำไม ซึ่งหัวหน้ากับลูกน้องจะต้องมาตกลงกันในเรื่องเป้าหมายเพื่อให้เข้าใจตรงกันครับ
- การวัดผลของเป้าหมายนั้นจะต้องวัดผลได้เป็นรูปธรรม ซึ่งควรจะต้องมีการวัดผลได้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพประกอบกันครับ

การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

Management by Objective – MBO

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- มีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน โดยทำให้ทั้งหัวหน้าและลูกน้องรับทราบถึงกำหนดระยะเวลาในการวัดผลการดำเนินงานเพื่อติดตามและประเมินผลได้อย่างชัดเจน และทำงานได้ตามเวลาครับ
- ผู้นำกับการจูงใจ
 - หลักสำคัญของการจูงใจ
 - ปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิผลของการจูงใจ
 - การกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่พึงปรารถนา
 - การควบคุมหรือลดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา
 - กรณีศึกษา การจูงใจ
- ผู้นำกับการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
 - บทบาทของผู้นำกับการตัดสินใจ
 - กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ
 - การสื่อสารผลการตัดสินใจ
 - กรณีศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ
- สรุปและประเมินผลผู้เข้าร่วมสัมมนา
- คำแนะนำจากวิทยากร

หลักสูตรเหมาะสำหรับ ผู้บริหาร, หัวหน้างาน, พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย	30 %
2. กิจกรรม / เกมส์ / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงาน	60 %
3. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	10 %

การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

Management by Objective – MBO

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

ระยะเวลาในการอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักการ และกระบวนการของ MBO นำไปใช้เป็นแนวทางการกำหนดเป้าหมายขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก MBO ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากรและผู้เข้าร่วมฝึกอบรมด้วยกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดของ MBO ให้เหมาะสมกับองค์กร
4. เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมการใช้เครื่องมือร่วมสมัยเพื่อช่วยให้การวางแผนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. เพื่อปูพื้นฐานการปรับปรุงพัฒนาองค์กรทั้งด้านคุณภาพและการบริการอย่างยั่งยืน ด้วยหลักการของ MBO

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฉัฐติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, l_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter