

# การตรวจติดตามภายในระบบ ISO 9001:2015

## (Internal Quality Audit ISO 9001:2015)

### หลักการและเหตุผล

ผู้ตรวจติดตามภายใน คือ บุคลากรที่ทำหน้าที่ ในการตรวจสอบ ทบทวนระบบ พร้อมทำการแนะนำสิ่งที่ควรปฏิบัติเพื่อให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ จึงนับว่าผู้ตรวจติดตามภายในนั้นเป็นบุคลากรที่สำคัญอย่างยิ่งในองค์กรในการพัฒนา ปรับปรุงระบบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบนโยบาย

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความหมายของการตรวจติดตามภายใน และคุณสมบัติของผู้ตรวจติดตาม
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงการวางแผนในการตรวจติดตาม เพื่อใช้ในการจัดทำโปรแกรมสำหรับการตรวจติดตามภายใน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงการเตรียมการในการตรวจติดตามภายใน เพื่อใช้ในการจัดทำรายการการตรวจติดตาม (Check list)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงเทคนิคในการตรวจประเมิน เพื่อใช้ในการตั้งคำถาม, สัมภาษณ์, การสุ่มตัวอย่างและการรวบรวมหลักฐานในการตรวจประเมิน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเขียนใบร้องขอให้มีการแก้ไข (CARs) ที่แสดงถึงข้อเท็จจริงและเป็นประโยชน์กับผู้ถูกตรวจประเมิน
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเขียนรายงานผลการตรวจประเมิน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ

### หัวข้อการสัมมนา

- ความหมายของการตรวจประเมิน
- ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน
- การวางแผนการตรวจประเมิน
  - Work shop 1
- วิธีการตรวจประเมินแบบ Process Approach
  - Work shop 2

## การตรวจติดตามภายในระบบ ISO 9001:2015 (Internal Quality Audit ISO 9001:2015)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- วิธีการตรวจติดตามระบบภายใน และการตั้งคำถาม
- การรายงานผลการตรวจติดตามภายใน และการติดตามผลการแก้ไข
  - Work shop 3
- ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ

### รูปแบบการสัมมนา (ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติการ 70%)

- ✚ การบรรยาย-สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวิดีโอที่สนับสนุนประกอบ
- ✚ ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ (Case Study)
- ✚ กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง-กิจกรรมกลุ่ม (Work shop) และอภิปรายกลุ่ม

**หลักสูตรเหมาะสำหรับ** ผู้บริหาร, QMR, คณะทำงาน ISO, พนักงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป

**จำนวนผู้เข้าอบรม** ไม่เกิน 30 ท่าน / รุ่น

**ระยะเวลาในการอบรม** 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฉัฐติมา / คุณสมศักดิ์ชัย / คุณวิลาวัณย์

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; [info\\_training@wisdommaxcenter.com](mailto:info_training@wisdommaxcenter.com), | [somsakchai@wisdommaxcenter.com](mailto:somsakchai@wisdommaxcenter.com)

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](https://www.facebook.com/wisdommaxcenter)