

เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ให้เกิดประสิทธิภาพ และยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

หลักการและเหตุผล

จากแนวคิดพื้นฐานและเป้าหมายดำเนินกิจกรรม Quality Control Circle (QCC) ของ JUSE (1980) ได้มุ่งเน้น และให้ความสำคัญที่จะให้องค์กรยึดเป็นแนวปฏิบัติอย่างถูกต้องและบรรลุผลไว้ 3 ประการดังนี้ คือ การสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงงานและพัฒนาสถานที่ทำงานให้มีบรรยากาศที่ดีต่อการทำงาน, การเคารพความเป็นมนุษย์ของบุคลากร และการสร้างสรรค์โอกาสให้พนักงานได้แสดงออกซึ่งความสามารถอย่างเต็มที่ โดยพยายามดึงความสามารถที่ซ่อนเร้นอยู่อย่างไม่จำกัดออกมาใช้ประโยชน์ (กิตติศักดิ์ พลายนิชเจริญ ; 2541)

นอกจากนี้องค์กรควรให้ความรู้กับพนักงานทุกคนในองค์กรให้สามารถนำเครื่องมือ QC Story เป็นอย่างดี ก่อน เพื่อให้ QCC มุ่งสู่การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) จำเป็นต้องมุ่งเน้น 2 ส่วนคือ 1. การปรับปรุงงาน และ 2. การพัฒนาบุคลากร ดังนั้นการใช้ กิจกรรม QCC มาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานด้วยตัวบุคคลากรเอง การแก้ปัญหาและปรับปรุงงานต่างๆ เองมาประยุกต์ที่เกิดขึ้นเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC (Activity) อย่างถูกต้อง
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการของ QCC และขั้นตอนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของกลุ่มคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่ม QCC (Facilitator)
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการเป็นกลุ่มคุณภาพด้วย QCC ในองค์กร
- ✚ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างอบรมไปขับเคลื่อนกิจกรรม QCC ในองค์กร

เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ให้เกิดประสิทธิภาพ และยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อการอบรม/สัมมนา

- หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- ปัญหาจากการทำงานและความสูญเปล่า (Muda / Waste)
 - แนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story
 - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) อย่างเป็นระบบ
 - การค้นหาหัวข้อเรื่อง / ปัญหา และวิธีการแก้ไข ด้วยกิจกรรม QCC
- แนวคิดและหลักการบริหารจัดการข้อมูลด้วยหลัก PDCA
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality tools) ในการดำเนินกิจกรรม QCC
- การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools)
- เทคนิคการนำเสนอ และประเมินกลุ่มกิจกรรม QCC ให้ได้ผลสำเร็จ
 - เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC : หลักการทำงานเป็นทีม
 - เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC : เทคนิคการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 - เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC : เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
 - เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC : เทคนิคการเสนอผลงาน
- การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำไปสู่ TQM
- กรณีศึกษาการดำเนินการ QCC ที่ประสบผลสำเร็จ
- กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
- สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

รูปแบบการสัมมนา:

- การบรรยาย-สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวีดิทัศน์ประกอบ
- ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ
- กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่ม (Workshop)

เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ให้เกิดประสิทธิภาพ
และยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หลักสูตรเหมาะสำหรับ หัวหน้างาน, ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, ผู้ที่สนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.) จำนวน 6 ชั่วโมง

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

หมายเหตุ โปรดเตรียมเครื่องช่วยคำนวณ / เรื่องคิดเลข ท่านละ 1 เครื่องในการฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, t_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter