

การทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ

(Effective TEAMWORK for Success)

หลักการและเหตุผล

ภายใต้สภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การทำงานเป็นทีม จึงถือเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญนำไปใช้ในการบริหารจัดการงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ และมีผลสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดไว้ย่อมทำให้องค์กรได้เปรียบในการแข่งขัน ในขณะที่เดียวกันหากการทำงานเป็นทีมที่เกิดความผิดพลาด คลาดเคลื่อน ไม่รู้จักหน้าที่ของตน และเน้นการทำงานคนเดียว ก็อาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อหน่วยงาน ทีมงานและองค์กรได้เช่นกัน การทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทุกคนในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงาน ทุกคนย่อมต้องใช้เวลา ประสานงาน ความร่วมมือในการทำงานทั้งสิ้น เพื่อเกิดผลสำเร็จในการทำงานที่องค์กรคาดหวัง

หลักสูตรนี้ ออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รู้จักตนเองและรู้จักผู้อื่นเพื่อการปรับตัวเข้าหากันในการทำงานและการสื่อสารประสานงานซึ่งกันและกัน ตลอดจนความสำคัญในองค์ประกอบของทีม เพื่อเรียนรู้บทเรียนแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวของการการทำงานเป็นทีมที่ผ่านมา นอกจากนี้ ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เทคนิค และวิธีการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการทำงานเป็นทีมในรูปแบบต่างๆและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง นอกจากนี้จะเน้นในเรื่องการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ความรักในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมอีกด้วย

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่ดีและมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเทคนิคและกลยุทธ์การทำงานเป็นทีมและวิธีการสื่อสารอย่างถูกต้อง

3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำวิธีและเทคนิคการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ไปประยุกต์ใช้งานในการปฏิบัติงานได้จริงและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อสร้างให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีแรงจูงใจในการทำงาน ความรัก ความศรัทธาและจงรักภักดีในองค์กรและซึ่งกันและกัน

หัวข้อการสัมมนา

- ✓ เป้าหมายของการดำเนินธุรกิจขององค์กร
- ✓ ความคาดหวังของพนักงานที่มีต่อองค์กรและความคาดหวังขององค์กรที่มีต่อพนักงาน
- ✓ ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- ✓ ความต้องการของมนุษย์เพื่อการใช้ชีวิตและการอยู่ร่วมกัน
- ✓ สถานการณ์ของทีมในปัจจุบัน (Workshop)
- ✓ รู้จักสไตล์การทำงานของตนเองและผู้อื่นเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการสื่อสารและการทำงานเป็นทีมภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ (DISC) (Workshop)
- ✓ องค์ประกอบของทีมที่มีความสำเร็จ
 - ✚ ผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพ (Modern Leader)
 - ✚ สมาชิกของทีม (Team member)
 - ✚ บทบาทหน้าที่/ระบบ/วิธีการ (Role/System/Method)
 - ✚ เป้าหมายการทำงานร่วมกัน (Goal)
 - ✚ แผนงานที่ชัดเจน (Action Plan)
 - ✚ การสื่อสารที่ดี (Communication)
 - ✚ ความสัมพันธ์ในทีม (Interpersonal Skills)
 - ✚ การจูงใจทีม (Motivation)
- ✓ เทคนิคสำคัญของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
- ✓ การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงานเป็นทีม (Workshop)
 - ✚ บทบาทหน้าที่...กับ...ทีมและสำนึกรักและภักดีต่อองค์กร
 - ✚ สร้างจิตสำนึกเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน
 - ✚ การสร้างจิตสำนึกในการเพิ่มประสิทธิภาพของทีมอยู่เสมอ
 - ✚ เป้าหมายสำคัญที่จะสร้างความรักและผูกพันซึ่งกันและกันได้อย่างไรให้ยั่งยืน

- ✓ เทคนิคการสื่อสารระหว่างกันเพื่อการทำงานเป็นทีม (Workshop)
 - ✚ ความสำคัญ,ความหมายและช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - ✚ 7 C's ของการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ✚ การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงาน
 - ✚ ทักษะ “การฟัง” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร (Workshop)
 - ✚ เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ✓ การจัดการความขัดแย้งและสร้างความสามัคคีในทีม(Workshop)
- ✓ High Performance Teamwork
- ✓ การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน (Workshop)
- ✓ การสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างพลังให้กับทีม
- ✓ คำมั่นสัญญาในการสร้างสำนึกองค์กร และที่ทำงานเพื่อนำมาซึ่งความสุขร่วมกัน(Workshop)

รูปแบบการสัมมนา:

- | | |
|---|------|
| - บรรยาย (Lecture) แบบมีส่วนร่วม | 30 % |
| - กิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ABL / Work Shop / Case Study | 50 % |
| - สรุปบทเรียน / แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ถาม-ตอบ | 20 % |

รูปแบบการเรียนรู้

วิทยากรจะเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการที่ให้ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้โดยใช้แนวทางผสมผสานในการอบรม (Integrated Training) ซึ่งประกอบด้วย

- ☑ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม (Activity based learning) ใช้เกมหรือ กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ตามเนื้อหาการบรรยาย มีจุดมุ่งหมาย สนุก น่าสนใจ ช่วยกระตุ้นให้เกิดแนวความคิดและการเรียนรู้จากการเล่นเกมหรือทำกิจกรรม
- ☑ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) จะเน้นกระบวนการให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ เป็นการสื่อสาร 2 ทาง (interactive mode) ระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการอบรม
- ☑ การโค้ชแบบกลุ่ม (Group Coaching) ใช้ศาสตร์การโค้ชสมัยใหม่เพื่อดึงศักยภาพของผู้เรียนในเรื่องที่กำลังเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้มองเห็นจุดที่ตนเองอยากเปลี่ยนแปลง ใช้การตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นการคิดของผู้เรียน

หลักสูตรเหมาะสำหรับ

☒ เจ้าหน้าที่ หัวหน้างาน หัวหน้าส่วน หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่สนใจ

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 80 ท่าน

ระยะเวลาที่อบรม 1 วัน (09.00 -16.30 น.)

หลักสูตรสัมมนา...สามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีสิ้นปีได้ 200 % ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ประสานงาน / อาจารย์สมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสต่อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, marketing@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter