

เทคนิคการสัมภาษณ์งานแบบ CBI อย่างมีประสิทธิภาพ

Effective Competency Based Interview Training Course

หลักการและเหตุผล

กระบวนการสรรหาและคัดเลือก เป็นกระบวนการสำคัญในการหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงมีความสามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างยั่งยืน การจ้างงานพนักงานที่ไม่เหมาะสม เป็นต้นทุนที่องค์กรได้แบกรับภาระไป แล้วเครื่องมืออะไรที่จะทำให้องค์กรกลั่นกรองคนที่มีความสามารถมีสมรรถนะในการทำงานตามที่องค์กรนั้นๆ ต้องการ

หลักสูตรฝึกอบรมนี้ จัดทำขึ้นเพื่อมุ่งเสริมสร้างความรู้และทักษะเกี่ยวกับการนำ Competency มาใช้ใน “การสัมภาษณ์เพื่อเจาะพฤติกรรมที่คาดหวังของตำแหน่งงาน” ผ่าน Smart JD ให้แก่ HR, หัวหน้างาน, Line Manager เพื่อให้สามารถนำความรู้และเทคนิคดังกล่าวไปใช้เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกผู้สมัคร ขจัดปัญหาการคัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณลักษณะหรือความสามารถ ไม่ตรงตามตำแหน่งงาน เพิ่มความแม่นยำในการคัดเลือกพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ตระหนักรู้และมีความเข้าใจภาพรวมในกระบวนการสรรหา การคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับองค์กร และผลกระทบในการสัมภาษณ์หรือคัดเลือกพนักงานที่ไม่เหมาะสม
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ฝึกการใช้ JD ให้เป็น SMART JD หรือฟอร์มในการสัมภาษณ์พนักงานที่ตรงกับทักษะที่จำเป็นในการคัดเลือกผู้สมัคร ให้ตรงกับตำแหน่งงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจเทคนิคและทักษะการสัมภาษณ์งานโดยอิงพฤติกรรม เพื่อสามารถคัดเลือกผู้สมัครได้จากใบสมัครงานในเบื้องต้น สร้างชุดคำถาม ประเมินพฤติกรรมผู้สมัครที่พึงประสงค์ของตำแหน่งงาน ให้คัดเลือกผู้สมัครได้อย่างมีประสิทธิภาพ



หัวข้อการอบรม

- ความสำคัญภาพรวมและผลกระทบจากการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน
- หลักการและแนวคิดในการนำ Competency มาใช้ในการสัมภาษณ์งาน
 - การเจาะลึก Competency จาก Job Description
- รูปแบบการสัมภาษณ์อย่างมีอาชีพด้วย Structure Interview
- เทคนิคในการคัดเลือกใบสมัครและการ Pre-Screening แบบมีประสิทธิภาพ
- หลักการสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม (BEI : Behavioral Event Interview) EARS (เทียบเคียง STAR Technique)
 - **Event** : ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เล่าถึงเหตุการณ์ที่ประทับใจ เพื่อดูว่าเป็นคนที่มีพฤติกรรม เป็นคนอย่างไร
 - **Action** : การกระทำอะไรของผู้ถูกสัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ที่ทำสำเร็จบ้างที่ผ่านมา
 - **Responsive** : การกำหนดสถานการณ์ดีหรือยากลำบากแล้วดูการตอบสนอง / แก้ปัญหาของผู้ถูกสัมภาษณ์
 - **Summary** : การดูความสามารถในการคิดแบบรวบยอดของผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยผู้สัมภาษณ์เล่าเรื่องให้ฟังและให้ผู้ถูกสัมภาษณ์สรุปประเด็น
- หลักการเขียนชุดคำถามเพื่อใช้สัมภาษณ์โดยอิงสมรรถนะ (CBI : Competency Based Interview) เช่น ความคิดสร้างสรรค์ การมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค การทำงานเป็นทีม ฯลฯ
 - เทคนิคเสริมการอ่านภาษากาย สีหน้าแววตา บุคลิก ผู้สมัครขณะสัมภาษณ์งาน
 - ฝึกปฏิบัติบทบาทสมมุติการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview
- หลักการประเมินและสรุปผลของการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview

เทคนิคการสัมภาษณ์งานแบบ CBI อย่างมีประสิทธิภาพ Effective Competency Based Interview Training Course

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หลักสูตรเหมาะสำหรับ :

- หัวหน้างาน, หัวหน้าแผนก, พนักงานทั่วไป หรือบุคคลที่สนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / วัน (เวลา 09.00 – 16.00 น.) **จำนวน 6 ชั่วโมง**

รูปแบบการสัมมนา

- + การบรรยาย 10 %
- + การคิดแบบมีส่วนร่วม (Group Coaching) 20 %
- + ฝึกปฏิบัติ Workshop, Role Plays และงานกลุ่ม 70 %

อุปกรณ์ที่ใช้

- LCD
- Microphone
- กระดาษ Flip Chart
- ห้องเรียนแบบ U-Shapes

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, t_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter