

การบริหารการผลิตและเทคนิคการควบคุมคุณภาพ เบื้องต้นให้เกิดประสิทธิภาพ

Effective Production and QC. Awareness

หลักการและเหตุผล

การควบคุมคุณภาพ (Quality control) ของสินค้าเพื่อลดและป้องกันการเกิดของเสียเป็นศูนย์ (Zero Defect) จึงเป็นเทคนิคที่สำคัญในการเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการบวนการผลิตที่สามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุดสู่การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) จำเป็นต้องมุ่งเน้น 2 ส่วนคือ 1. การปรับปรุงงานเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมดำเนินงานปรับปรุงคุณภาพในสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง ใช้วิธีการและขั้นตอนการแก้ปัญหาอย่างเป็นวิทยาศาสตร์มาวิเคราะห์หาสาเหตุในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ทำให้ลดต้นทุนในการผลิตลงและมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการทำงาน ตลอดจนลดความสูญเสียต่างๆ และในส่วนที่ 2. การพัฒนาบุคลากร ด้วยการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณภาพและการทำงานเป็นทีมในสถานที่ทำงาน ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถ สร้างบทบาทความเป็นผู้นำ การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

ดังนั้นหลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังในการให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานในองค์กรให้สามารถประยุกต์เครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้กับ กิจกรรม QCC ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานต่างๆอย่าง เป็นระบบภายในหน่วยงานด้วยตัวบุคคลากรเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการสำคัญของ “ระบบการผลิตและระบบคุณภาพ” ที่ถูกต้อง
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความตระหนักและจิตสำนึกในการลดต้นทุน แต่ไม่ลดคุณภาพ
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงบทบาทและการขับเคลื่อนกลุ่มคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่ม QCC (Facilitator)
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการสร้างทีมคุณภาพ (Quality Improvement Term) ในองค์กร

การบริหารการผลิตและเทคนิคการควบคุมคุณภาพเบื้องต้นให้เกิดประสิทธิภาพ

Effective Production and QC. Awareness

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อการเรียนรู้

- ✚ หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับ “งานด้านคุณภาพ” คืออะไร ?
- ✚ วิธีการพิจารณาและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อการลดต้นทุนทางธุรกิจ แต่ไม่ลดคุณภาพ ?
 - ✓ ปัญหา คืออะไร ? และปัญหาด้านคุณภาพมีปัจจัยมาจากสาเหตุใด ?
 - ✓ ของเสีย (Waste) และการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน (Standardization) ในกระบวนการผลิต อะไรคือ ?
 - ✓ ผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นที่หน้างานในกระบวนการผลิตต่อองค์กรได้อย่างไร ?
 - ✓ การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกด้านคุณภาพ จากความท้าทายใน “การควบคุมคุณภาพ”
- ✚ ความสูญเปล่า (3 MUs : Muri, Mura, Muda) จากการทำงานคืออะไร ?
 - ✓ ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) อย่างเป็นระบบ
 - ✓ การค้นหาหัวข้อเรื่อง/ปัญหาและวิธีการแก้ไขด้วย Why Why Analysis
 - ✓ แนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story
- ✚ แนวคิดและหลักการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วย PDCA และลดต้นทุนด้วย ECRS
- ✚ การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality tools) เบื้องต้น เช่น แผนภูมิพาเรโต (Pareto) และ แผนภูมิแกงปลา
- ✚ หลักการและเทคนิคการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ได้ผลสำเร็จ
- ✚ การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำไปสู่ TQM
- ✚ กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
- ✚ สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

การบริหารการผลิตและเทคนิคการควบคุมคุณภาพเบื้องต้นให้เกิดประสิทธิภาพ

Effective Production and QC. Awareness

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

รูปแบบการสัมมนา:

- ❖ การบรรยาย 30 %
- ❖ เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%
- ❖ กรณีศึกษา และคุณภาพยนตร์ 10 %

หลักสูตรเหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ได้รับพิจารณาให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องและสนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (เวลา 09.00 – 16.00 น.)

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม

- ❖ - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณวิลาวัลย์ / คุณฐิติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 092-349-1524, 062-567-8524 , 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, l_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter