

## ภาวะผู้นำกับการสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง

### Proactive Leader for High Performance Team

#### หลักการและเหตุผล

องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนทำงานโดยมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของเพื่อให้งานของส่วนงานมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร ดังนั้น การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน (**Teamwork**) ต้องใช้ทักษะและกระบวนการในการสื่อสาร เพื่อถ่ายทอดข้อมูล แนวคิด เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน เกิดการประสานงานงานที่ดีตลอดจนสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน

หลักสูตร “ภาวะผู้นำกับการสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง” ได้ถูกออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารและประสานงานระดับบุคคลด้วยการสื่อสารเชิงบวก เสริมสร้างภาวะผู้นำในการบริหารทีมงาน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการบริการลูกค้าภายนอก ซึ่งจะกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความเข้าใจปรับเปลี่ยนทักษะพฤติกรรมการทำงานร่วมกันและการบริการลูกค้าด้วยหัวใจ เพื่อความเป็นเลิศในการทำงาน

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ดีในการทำงานและการให้บริการด้วยหัวใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การทำงานร่วมกัน การรับฟัง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสมาชิกในทีม และการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างแผนกที่เกี่ยวข้องกัน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำในการบริหารทีมงาน ซึ่งจะเป็พื้นฐานสำคัญในการนำหรือบริหารจัดการตนเองที่ดี และสามารถนำพาทีมงาน หรือนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน

ภาวะผู้นำกับการสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง

Proactive Leader for High Performance Team

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

## หัวข้อการเรียนรู้

### 1. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

- ✓ กิจกรรมส่งเสริมให้กล้าแสดงออกสร้างความสนิทสนมให้รู้จักกันมากขึ้น ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ระหว่างแผนก ปรับทัศนคติ เพื่อที่จะเข้าสู่แนวคิดความสำคัญของการสร้างทีมบริการคุณภาพสูง

### 2. ภาวะผู้นำทีมงานประสิทธิภาพสูง

- ✓ สร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานและความคาดหวังจากองค์กร
- ✓ เสริมสร้างการเป็นผู้นำที่ดีกว่าวันนี้ ด้วยการแสดงบทบาทที่ถูกต้อง มีทัศนคติของผู้นำ และมีทักษะและความเชี่ยวชาญที่น่าลูกทีม

### 3. เข้าใจคน เข้าใจงาน : การบริหารทีมงาน สำหรับผู้นำยุคใหม่

- ✓ เข้าใจในการบริหารจัดการคนในหน่วยงานที่มีช่วงวัยที่แตกต่างกัน ให้สามารถทำงานร่วมกัน ได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน รวมทั้งบริหารคนได้เหมาะสมกับสถานการณ์

### 4. การพัฒนาทีมงาน สำหรับผู้นำยุคใหม่

- ✓ สามารถค้นหาจุดแข็ง จุดเด่นของตนเองและทีมงานเพื่อพัฒนาต่อยอดได้ง่ายขึ้น พร้อมเรียนรู้หลักการสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมงานช่วยเติมเต็ม เสริมจุดแข็ง เพิ่มคนดี คนเก่ง และมีความสุขในองค์กรมากขึ้น

### 5. การสร้างทีมงาน สำหรับผู้นำยุคใหม่

- ✓ สามารถบริหารงาน ลุงใจ และพัฒนาทีมงานของตนเอง โดยการลดปัญหาความขัดแย้งด้านการบริหารงานระหว่างผู้จัดการกับทีมงานได้

ภาวะผู้นำกับการสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง

**Proactive Leader for High Performance Team**

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

## รูปแบบการสัมมนา

- |   |      |
|---|------|
| ❖ การบรรยาย   | 30 % |
| ❖ เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม | 60%  |
| ❖ กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์   | 10 % |

**หลักสูตรเหมาะสำหรับ** - พนักงาน , ผู้จัดการ , หัวหน้างาน

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้ผ่านการอบรมตระหนักถึงความสำคัญ ประโยชน์และบทบาทหน้าที่ในการแสดงภาวะผู้นำเพื่อสร้างทีมงานบริการคุณภาพ
- ผู้ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการนำระบบ/เครื่องมือการบริการลูกค้าที่สำคัญและเกี่ยวข้องมาปรับใช้ในการให้บริการในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำเทคนิคการบริการและการสร้างทีมงานบริการคุณภาพไป Implement ใช้จริงในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ

**ระยะเวลาในการอบรม** 1 วัน (09.00 – 16.00 น. )

**อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม** - LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณรุติมา / วิลาวัลย์ / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสตัดม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-3491524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; [info\\_training@wisdommaxcenter.com](mailto:info_training@wisdommaxcenter.com), [L\\_somsakchai@wisdommaxcenter.com](mailto:L_somsakchai@wisdommaxcenter.com)

Website; [www.wisdommaxcenter.com](http://www.wisdommaxcenter.com) Facebook; [www.facebook.com/wisdommaxcenter](http://www.facebook.com/wisdommaxcenter)