

ข้อกำหนด ISO 9001:2015 และการนำไปใช้

(ISO 9001 : 2015 Requirements and Implementation)

หลักการและเหตุผล

การประยุกต์ใช้หลักการบริหารด้านคุณภาพและมาตรฐาน ISO 9001:2015 เป็นพื้นฐานของการพัฒนากระบวนการในองค์กรอย่างเป็นลำดับและต่อเนื่อง เนื่องจากโครงสร้างของข้อกำหนดที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งภาคบริการและภาคอุตสาหกรรม จึงทำให้มาตรฐานนี้ได้รับความนิยม และเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางไปทั่วโลก รวมทั้งสร้างความมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการให้กับลูกค้า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความเป็นมาและความจำเป็นในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความหมายและความต้องการของข้อกำหนด เพื่อใช้ในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงแนวทางในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงมุมมองของผู้ตรวจประเมินในแต่ละข้อกำหนด เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินเพื่อการขอรับรอง

หัวข้อการสัมมนา

- ประวัติความเป็นมาของ ISO 9001:2015
- โครงสร้างของมาตรฐาน ISO 9001:2015 ข้อกำหนด 1-3
- ข้อกำหนด 4 บริบทขององค์กร (Context of the organization)
 - ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร
 - ความเข้าใจความจำเป็น และคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
 - การกำหนดขอบข่ายระบบบริหารคุณภาพ
 - การชี้แจงกระบวนการขององค์กร
 - Work Shop 1

ข้อกำหนด ISO 9001:2015 และการนำไปใช้ (ISO 9001 : 2015 Requirements and Implementation)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

- **ข้อกำหนดที่ 5 ความเป็นผู้นำ (Leadership)**
 - ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น
 - นโยบายคุณภาพ
 - บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ในองค์กร
 - Work Shop 2
- **ข้อกำหนดที่ 6 การวางแผน (Planning)**
 - การปฏิบัติการเพื่อดำเนินการกับความเสถียรและโอกาส
 - วัตถุประสงค์คุณภาพ และแผนงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
 - การวางแผนเปลี่ยนแปลง
 - Work shop 3
- **ข้อกำหนดที่ 7 สนับสนุน (Support)**
 - ❖ ทรัพยากรที่จำเป็น
 - ❖ ความสามารถของบุคลากร
 - ❖ ความตระหนักของบุคลากร
 - ❖ การสื่อสาร
 - ❖ เอกสารสนเทศ
 - ❖ Work shop 4

รูปแบบการสัมมนา หลักสูตรนี้เน้นให้ผู้เข้าเรียนได้เข้าใจและได้ทดลองปฏิบัติจริง

หลักสูตรเหมาะสำหรับ ผู้บริหาร, QMR, คณะทำงาน ISO, พนักงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณจิตติมา / คุณสมศักดิ์ชัย / คุณวิลาวัณย์

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, | somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter