

การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับพนักงานขาย

(Personality development for Sale)

หลักการและเหตุผล

ด้วยสภาวะปัจจุบันมีการแข่งขันทางการตลาดกันอย่างสูงทั้งในเรื่องของผลิตภัณฑ์ และการบริการ พนักงานขายที่ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในส่วนงานนี้จึงถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจ ไว้วางใจ และตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ

ดังนั้น บุคลิกภาพ จึงถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้ประสบความสำเร็จในอาชีพการทำงาน ส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับหน่วยงานและองค์กรให้ดีขึ้น การปรับปรุงบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี การแสดงออกทาง กิริยา วาจา ร่างกาย อารมณ์ สังคม ทั้งหมดก็จะนำมาสู่การตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการจากพนักงานขาย ก็จะก่อให้เกิดความมั่นใจต่อตนเอง ตลอดจนมีความสามารถในการสร้างความประทับใจแก่ผู้อื่นให้เกิดการยอมรับ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ
- เพื่อเสริมสร้างพัฒนาบุคลิกภาพภายใน และภายนอก สอดคล้องและเหมาะสมกับงานบริการ
- เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ความประทับใจต่อผู้อื่นให้เกิดความน่าเชื่อถือและเกิดการยอมรับ

หัวข้อหลักสูตร

- ความหมาย และความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ
- วิเคราะห์บุคลิกภาพเพื่อความสำเร็จ
- การพัฒนาภาพลักษณ์ทางกายที่เหมาะสมกับตนเอง
- การสร้างบุคลิกภาพกับการวางตัวในสังคมเพื่อให้เกิดความประทับใจในงานบริการ
- ศิลปะการสื่อสารเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีเสน่ห์
- ศิลปะการขายเพื่อให้อีกประทับใจ

การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับพนักงานขาย (Personality Development for Sale)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานทั่วไป, ผู้ที่สนใจ

รูปแบบการอบรม

- บรรยายแบบมีส่วนร่วม 40%
- กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม WorkShop ระดมสมอง และนำเสนอ 60%

จำนวนผู้เข้าอบรม : ไม่ควรเกิน 30 ท่านต่อ 1 รุ่น

ระยะเวลาการอบรม : 1 วัน : 09-00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง / วัน)

อุปกรณ์ที่ใช้และรูปแบบการจัดห้องสัมมนา

- LCD Projector
- Microphone
- Flip Chart
- จัดห้องแบบ Workshop

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

คุณฐิติมา (ตั๊ก) E-Mail : thilima@wisdommaxcenter.com

โทร 062-567-8524

คุณสมศักดิ์ชัย (เล็ก) E-Mail : L_somsakchai@wisdommaxcenter.com

โทร 098-789-4524

สำนักงาน โทร 038-109-260 Fax; 038-109-261

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter