

พนักงานยุคใหม่ มุ่งใส่ใจสู่คุณภาพ

การสร้างความตระหนักในการทำงานด้านคุณภาพ

(Quality Awareness)

ในยุคการแข่งขันทางการค้าสูงปัจจุบัน สินค้าหรือการบริการของเราจำเป็นต้องมีคุณภาพดีและเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า แต่หากในทางกลับกันเมื่อสินค้าหรือบริการของเรานั้น มีคุณภาพไม่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าแล้วนั้น ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และความมั่นคงของบริษัทอย่างแน่นอน จากการวิเคราะห์พบว่า การขาดความตระหนักด้านคุณภาพ (Lack of Quality Awareness) ในการปฏิบัติงาน เป็นสาเหตุสำคัญของปัญหาดังกล่าว ซึ่งในปัจจุบันหลายหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกคนในหน่วยงานโดยถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญลำดับต้นของหน่วยงานและสอดคล้องกับหนึ่งในข้อกำหนดการจัดการด้านคุณภาพ

หลักสูตรการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ จะให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณภาพในมิติต่างๆ การสร้างการตระหนักในการทำงานอย่างมืออาชีพ การสร้างมูลค่าเพิ่มในการทำงานจากความตระหนักด้านคุณภาพและมีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้เกิดความต่อเนื่อง จนพนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ มีทัศนคติที่ดีในการสร้างและรักษาคุณภาพและรักในงานที่ตนปฏิบัติ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนในหน่วยงาน

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มีความรู้และแนวคิดในมิติต่างๆเกี่ยวกับความตระหนักด้านคุณภาพ
2. เพื่อให้สามารถสร้างความตระหนักที่ดีด้านคุณภาพในการทำงาน
3. เพื่อสามารถนำแนวคิด เครื่องมือ หรือกิจกรรมไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อให้สามารถเรียนรู้หลักการเพิ่มคุณภาพในกระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



พนักงานยุคใหม่ มุ่งใส่ใจสู่คุณภาพ การสร้าง **ความตระหนัก** ในการทำงานด้าน **คุณภาพ**

(Quality Awareness)

WISDOM MAX CENTER
CREATE YOUR
Intellectual Knowledge
We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อการสัมมนา:

✦ ย้อนรอยถึงประสบการณ์ด้านคุณภาพ

- ✓ สัมผัสความตระหนักด้านคุณภาพในแต่ละคน
- ✓ คุณภาพกับความท้าทายในการทำงานและการแข่งขันทางการค้า

✦ ความหมายและความสำคัญเรื่องคุณภาพ

- ✓ ความหมายและความสำคัญเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพ
- ✓ การบริหารจัดการด้านระบบคุณภาพมาตรฐาน
- ✓ คำว่า “คุณภาพ” ในมิติต่างๆของการเพิ่มผลผลิต
- ✓ กฎแห่งความเป็นจริงในเรื่องของ “คุณภาพ”

✦ จิตสำนึกและจิตสำนึกด้านคุณภาพ

- ✓ ความตระหนักและความตระหนักด้านคุณภาพคืออะไร
- ✓ ประโยชน์ของการมีความตระหนักด้านคุณภาพ
- ✓ กระบวนการสร้างความตระหนักด้านคุณภาพด้วยการยอมรับ รับรู้และเต็มใจปฏิบัติ
- ✓ พฤติกรรมและการปฏิบัติของผู้มีความตระหนักด้านคุณภาพ
- ✓ ผลกระทบจากการขาดความตระหนักด้านคุณภาพ
- ✓ แนวทางปรับปรุงงานด้านการมีความตระหนักด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

✦ การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการมีความตระหนักด้านคุณภาพ

- ✓ ความตระหนักด้านคุณภาพกับความปลอดภัยในการทำงาน
- ✓ ความตระหนักด้านคุณภาพกับการเพิ่มผลผลิต
- ✓ ความตระหนักด้านคุณภาพกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ

✦ สรุปประเด็นความตระหนักด้านคุณภาพกับการนำไปใช้



พนักงานยุคใหม่ มุ่งใส่ใจสู่คุณภาพ
การสร้างความตระหนักในการทำงานด้าน**คุณภาพ**
(Quality Awareness)

WISDOM MAX CENTER
CREATE YOUR
Intellectual Knowledge
We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

****หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ****

- หัวหน้างาน พนักงานระดับปฏิบัติการ

รูปแบบการสัมมนา:

- การบรรยาย 40 %
- เกม / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 30%
- การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน 30 %

ระยะเวลาการอบรม: 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

จำนวนผู้เข้าอบรม: ไม่เกิน 30 ท่านต่อรุ่นหรือตามที่ร้องขอเป็นกรณี

หลักสูตรสัมมนานี้...สามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีสิ้นปีได้ 200 % ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฉัฐติมา / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 098-789-4524

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter