

เทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

(Root Cause Analysis)

หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการสร้างผลกำไรและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญของผู้ประกอบการทั้งด้านการผลิตและบริการ การให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการตัดสินใจไปแล้ว ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไขการรอคอยงานการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้ เป็นต้น

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบและรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริง เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหากับพนักงานในทุกระดับและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ✚ เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
- ✚ เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- ✚ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- ✚ เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
- ✚ เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- ✚ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

เทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

(Root Cause Analysis)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

หัวข้อการสัมมนา

- การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ปัญหาที่เกิดจากการสื่อสาร
- การหาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ รู้จักการใช้ QC 7 Tools
- กระบวนการคิดรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจแก้ไขปัญหา
- เกี่ยวกับปัญหา และการตัดสินใจ
 - ปัญหา คือ อะไร / สาเหตุหลักของปัญหา
 - การตัดสินใจ คืออะไร / ประเภทของการตัดสินใจ
- กระบวนการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
 - การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
 - การออกแบบการแก้ไขปัญหา (Design Phase)
 - การตัดสินใจเลือกวิธีที่จะแก้ปัญหา (Decision Making)
 - การนำไปปฏิบัติ (Implementation Phase)
 - การตรวจสอบ (Monitoring Phase)
- เครื่องมือในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
 - Cause and Effect Analysis (CE analysis)
 - Why-Why Analysis
- แนวคิดของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- Work Shop 1 - การแก้ไขปัญหาด้วยทีม
- Work Shop 2 - การวิเคราะห์ห้ผลลัพธ์หลังการแก้ไข
- Work Shop 3 - การค้นหาปัญหาและกระบวนการแก้ไข

เทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

WISDOM MAX CENTER

CREATE YOUR

Intellectual Knowledge

We are the Training Institute that is committed to providing knowledges and potentials

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

รูปแบบการสัมมนา:

- | | |
|--|------|
| 1. การบรรยาย | 40 % |
| 2. เกมส์ / กิจกรรม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานของกลุ่ม | 50 % |
| 3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ | 10 % |

หลักสูตรเหมาะสำหรับ: หัวหน้างาน, หัวหน้าแผนก, พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม: 1 วัน (09.00 -16.00 น.) จำนวน 6 ชั่วโมง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณฐิติมา(ตัก) / คุณสมศักดิ์ชัย (เล็ก)

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-567-8524, 092-460-9645 , 092-349-1524, 038-109-260 Fax; 038-109-261

Email; info_training@wisdommaxcenter.com, somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter